

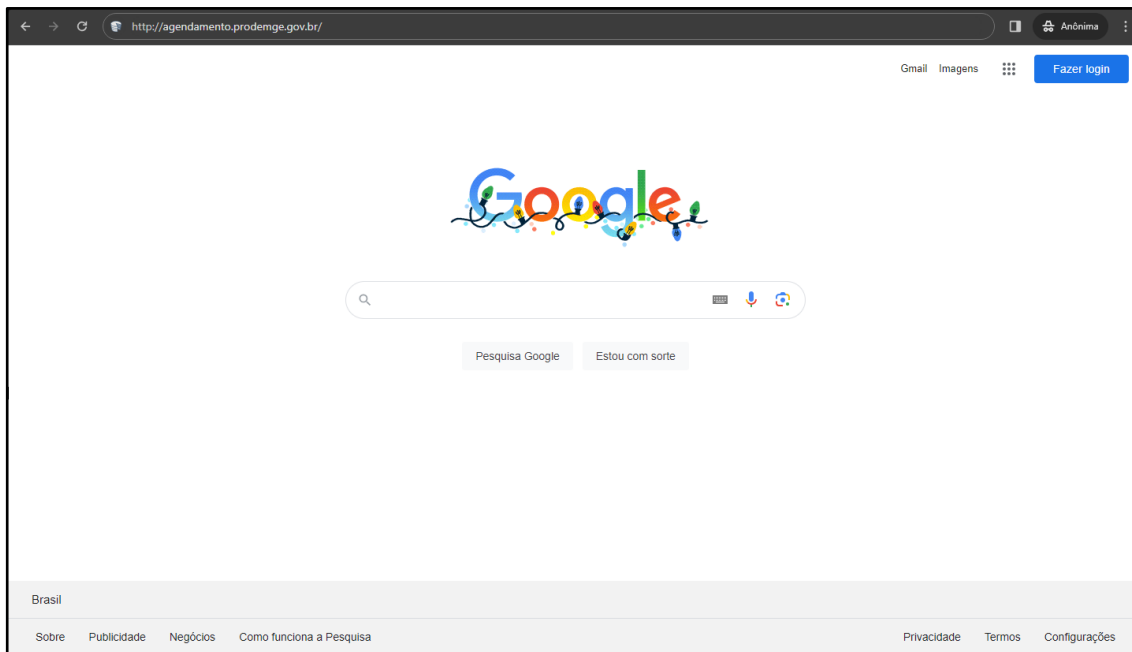


Sistema Agenda Minas

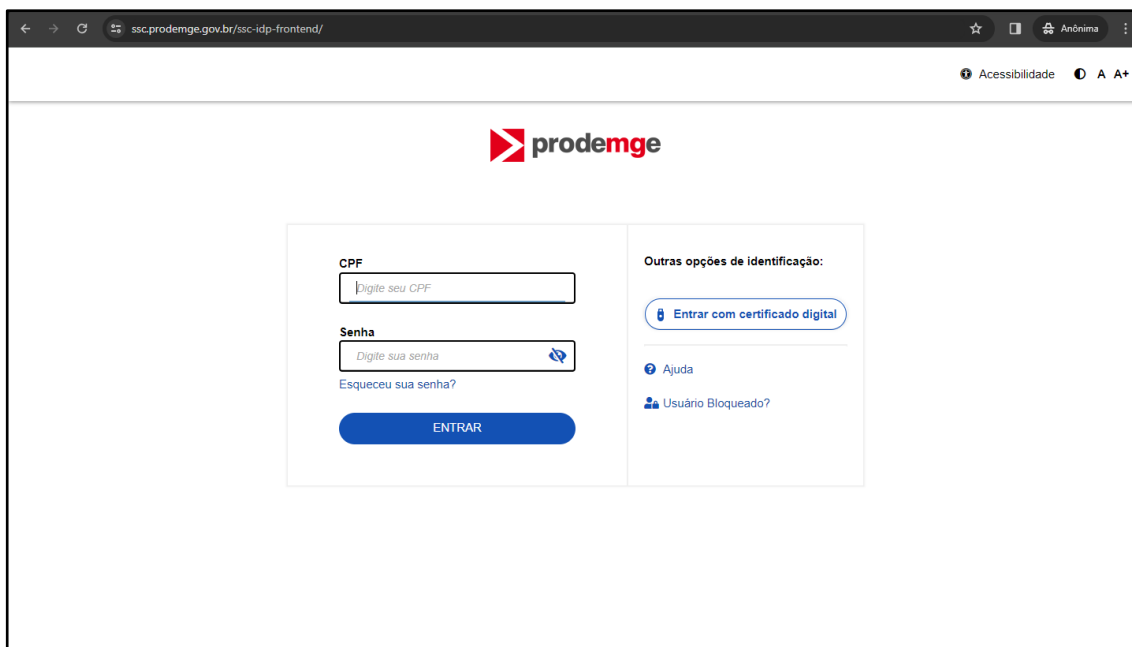
Manual de acesso de Gestão da Agenda

Gestão da Agenda

1) Acesse o **SISTEMA AGENDA MINAS** através do link: <http://agendamento.prodemge.gov.br/>

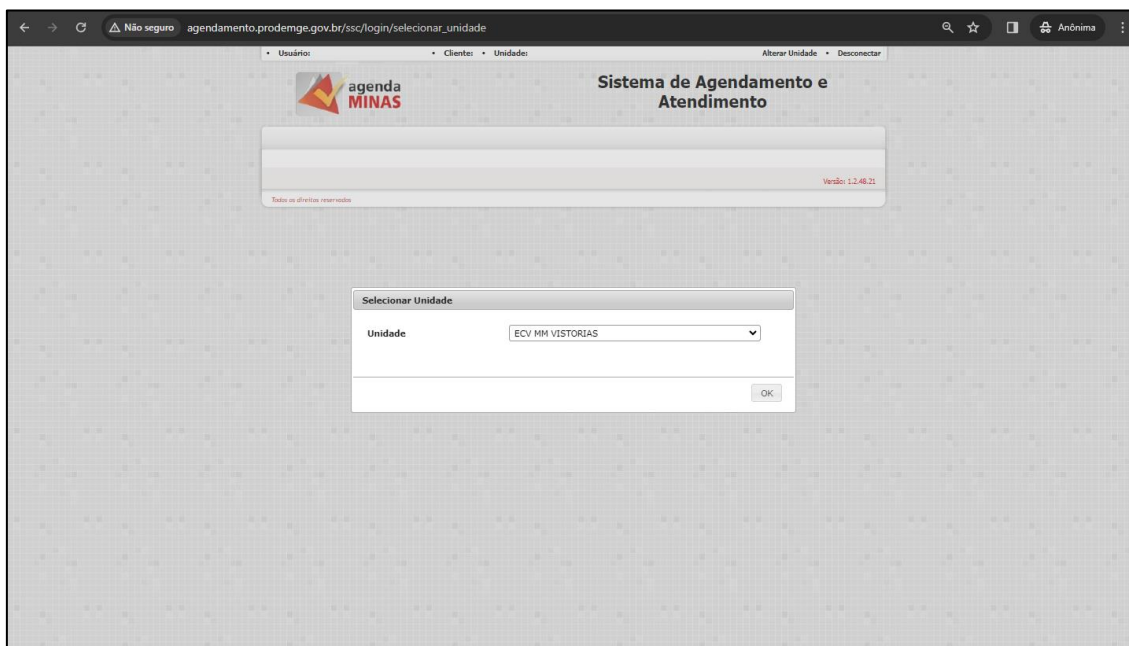


2) Realize o login no sistema com suas informações do **SISTEMA CORPORATIVO DE SEGURANÇA (SSC)**, inserindo seu CPF e a senha cadastrada:

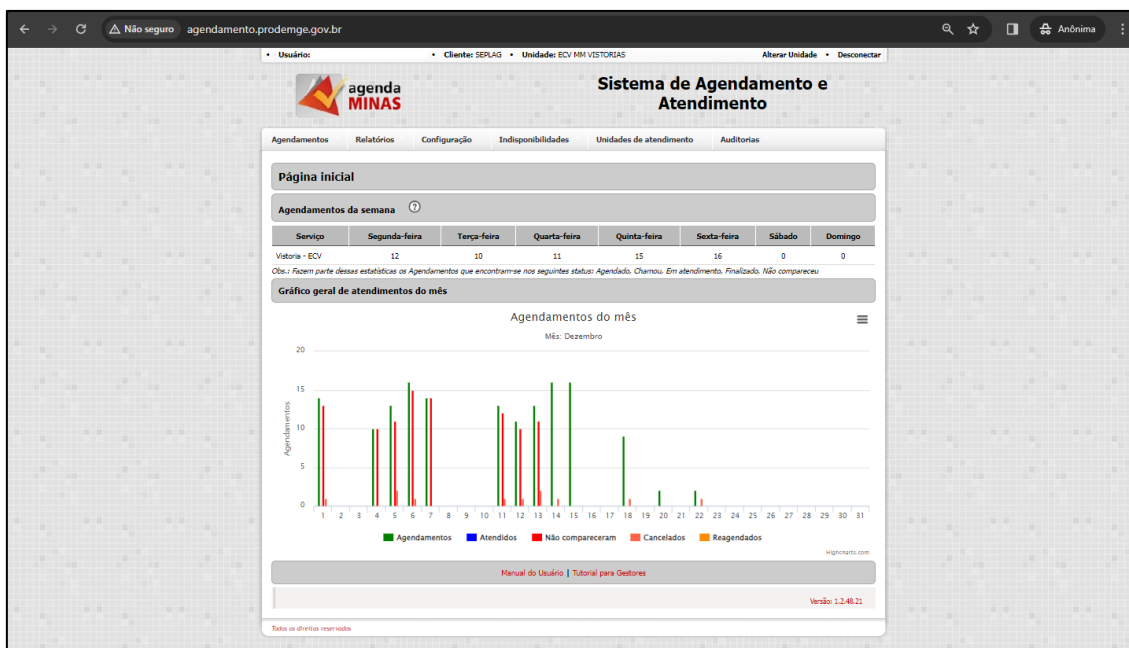


Caso não se lembre da senha, clique em *Esqueceu sua senha?* e siga o passo a passo para receber a orientação de como recuperar a senha.

3) Seleção da lista, a unidade **ECV** que você tenha acesso:

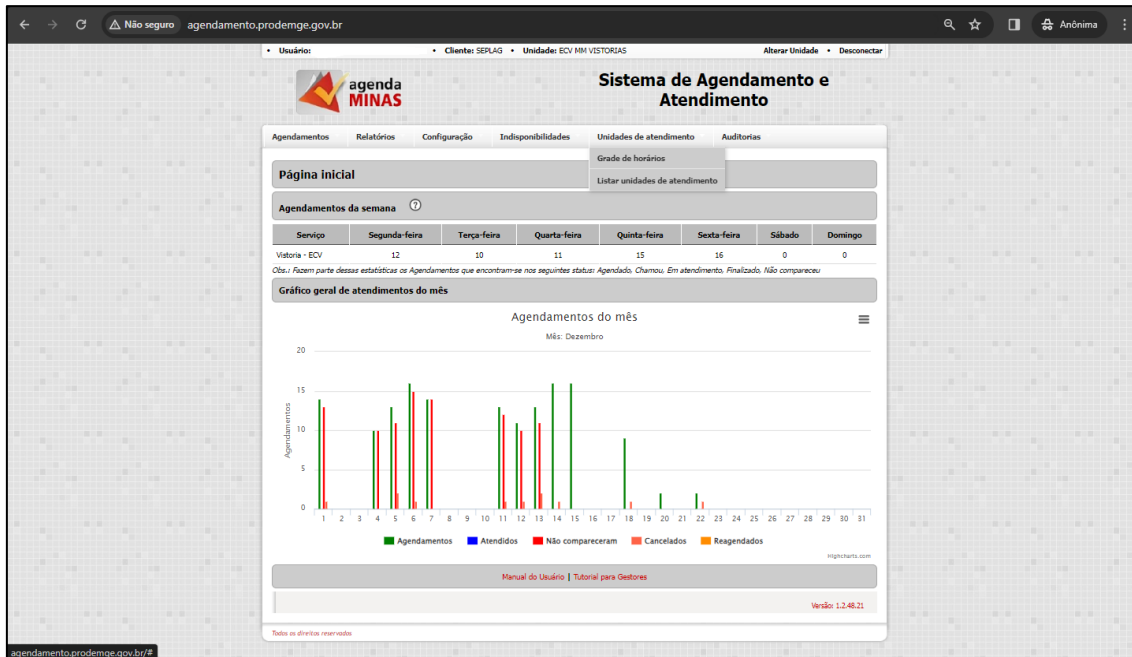


4) Essa é a página inicial do **SISTEMA AGENDA MINAS**:



Nela, você consegue visualizar a quantidade de agendamentos da semana na tabela e a quantidade de agendamentos do mês no gráfico.

5) Para fazer a gestão da agenda da unidade **ECV**, clique no menu **Unidades de Atendimento** e selecione **Grade de horários**:



6) Em seguida, aparecerão as grades de horários cadastradas atualmente na ECV:

The screenshot shows the 'Unidades de atendimento - Visualizar horários de atendimento' page. It features a filter section with checkboxes for 'Tipo de horário', 'Categoria', 'Serviço', 'Dia da semana', 'Status', 'Entrada em vigor', 'Em vigor até', 'Início', 'Término', and 'Ações'. Below the filters is a table of registered appointment schedules.

Tipo de horário	Categoria	Serviço	Dia	Início	Término	Status	Entrada em vigor	Em vigor até	Ações
Padrão	Trânsito	Vitoria - ECV	Segunda-feira	08:00	17:00	Ativo	22/11/2023		Alterar Desativar Extra
Padrão	Trânsito	Vitoria - ECV	Terça-feira	08:00	17:00	Ativo	22/11/2023		Alterar Desativar Extra

Se desejar, você pode filtrar os dados utilizando os filtros disponíveis na tela.

7) Se desejar criar uma nova grade, clique no botão **Cadastrar horários de atendimento** na tela anterior e configure a nova grade de horários:

A imagem mostra a interface de usuário do "Sistema de Agendamento e Atendimento" no navegador. O cabeçalho contém o logo "agenda MINAS" e o título "Sistema de Agendamento e Atendimento". Abaixo, há uma barra de navegação com opções: "Agendamentos", "Relatórios", "Configuração", "Indisponibilidades", "Unidades de atendimento" (selecionada) e "Auditorias".

O conteúdo principal é dividido em seções:

- Unidades de atendimento - Horários de atendimento**
- Dados da unidade de atendimento**:
 - Unidade de atendimento: ECV MH VISTORIAS
 - Município: DIVINÓPOLIS
 - Status: Ativo
 - Realiza agendamento: Sim
- Cadastrar horários de atendimento**:
 - Categoria: Todos (menu suspenso)
 - Serviço: Todos (menu suspenso)
 - Tipo de horário: (menu suspenso)
 - Dias da semana: Segunda-feira Terça-feira Quarta-feira Quinta-feira Sexta-feira Sábado Domingo
 - Hora início atendimento*: (campo de texto)
 - Hora fim atendimento*: (campo de texto)
 - Fração atendimento*: (campo de texto)
 - Capacidade de atendimento*: (campo de texto)
 - Entrar em vigor em*: (campo de texto)
 - Botão: Gerar grade de horários
- Outras ações**:
 - Botão: Voltar

Selecione a categoria e o serviço a qual o horário se aplica. Se o horário for aplicado a todas as categorias ou serviços, selecione a opção "Todos".

Selecione o tipo de horário (Padrão ou Provisório).

Marque os dias da semana em que o horário se aplica.

Informe a hora de início de atendimento do serviço.

Informe a hora de término de atendimento do serviço.

Selecione a fração de atendimento do serviço (tempo previsto para cada atendimento).

Informe a capacidade de atendimento (quantidade de atendentes cadastrados para o horário informado).

Selecione a data em que o horário entrará em vigor.

E clique em Salvar.

8) Se desejar alterar uma grade de horário existente, clique no botão **Alterar** no dia desejado:

agendamento.prodeme.gov.br/unidades_atendimentos/montar_grades_horarios_atendimento

Usuário: Cliente: SEPLAG Unidade: ECV MM VISTORIAS Alterar Unidade Desconectar

Sistema de Agendamento e Atendimento

Agendamentos Relatórios Configuração Indisponibilidades Unidades de atendimento Auditorias

Unidades de atendimento - Visualizar horários de atendimento

Cadastrar horários de atendimento

Horários de atendimentos cadastrados

Filtro

- Adicionar Filtro
- Tipo de horário
- Categoria
- Serviço
- Dia da semana
- Status
- Entrada em vigor
- Em vigor até
- Início
- Término
- Ações

Tipo de horário	Categoria	Serviço	Dia	Início	Término	Status	Entrada em vigor	Em vigor até	Ações
Padrão	Trânsito	Vistoria - ECV	Segunda-feira	08:00	17:00	Ativo	22/11/2023		Alterar Desativar Extra
Padrão	Trânsito	Vistoria - ECV	Terça-feira	08:00	17:00	Ativo	22/11/2023		Alterar Desativar Extra

E após fazer as alterações desejadas, clique em **Salvar**:

agendamento.prodeme.gov.br/unidades_atendimentos/alterar_horarios_atendimento

Agendamentos Relatórios Configuração Indisponibilidades Unidades de atendimento Auditorias

Unidades de atendimento - Horários de atendimento

Dados da unidade de atendimento

Unidade de atendimento: ECV MM VISTORIAS
Município: DIVINÓPOLIS
Status: Ativo
Realiza agendamento: Sim

Alterar horários de atendimento

Categoria: Trânsito
Serviço: Vistoria - ECV
Tipo de horário: Padrão
Dia da semana: Segunda-feira
Hora início atendimento*: 08:00:00
Hora fim atendimento*: 17:00:00
Fração atendimento*: 30
Capacidade de atendimento*: 2
Entrar em vigor em*: 22/11/2023
[Gerar grade de horários](#)

Obs.: A data acima foi calculada automaticamente pelo sistema. A data de entrada em vigor da nova grade de horários deve ser igual ou superior a data calculada.

Segunda-feira	Capacidade	Desativado
08:00	2	<input type="checkbox"/>
08:30	2	<input checked="" type="checkbox"/>
09:00	2	<input type="checkbox"/>

9) Se desejar configurar uma Grade Extra na unidade ECV, clique no botão **Extra**:

agendamento.prodeme.gov.br/unidades_atendimentos/montar_grades_horarios_atendimento

Usuário: Cliente: SEPLAG Unidade: ECV MM VISTORIAS Alterar Unidade Desconectar

Sistema de Agendamento e Atendimento

Agendamentos Relatórios Configuração Indisponibilidades Unidades de atendimento Auditorias

Unidades de atendimento - Visualizar horários de atendimento

Cadastrar horários de atendimento

Horários de atendimentos cadastrados

Filtro

-- Adicionar Filtro --

Tipo de horário -- Tipo de Horário --

Categoria -- Categoria --

Serviço -- Serviço --

Dia da semana -- Dia da Semana --

Status -- Status --

Entrada em vigor: Entrada em []

Em vigor até: Em vigor até []

Início

Término

Ações

Filtrar

Tipo de horário	Categoria	Serviço	Dia	Início	Término	Status	Entrada em vigor	Em vigor até	Ações
Padrão	Trânsito	Vitoria - ECV	Segunda-feira	08:00	17:00	Ativo	22/11/2023		Alterar Desativar Extra
Padrão	Trânsito	Vitoria - ECV	Terça-feira	08:00	17:00	Ativo	22/11/2023		Alterar Desativar Extra

Configure quantas vagas disponibilizará por período e clique em **Salvar**:

agendamento.prodeme.gov.br/unidades_atendimentos/gerar_grade_extra

Usuário: Cliente: SEPLAG Unidade: ECV MM VISTORIAS Alterar Unidade Desconectar

Sistema de Agendamento e Atendimento

Agendamentos Relatórios Configuração Indisponibilidades Unidades de atendimento Auditorias

Unidades de Atendimento - Gerar Grade Extra

Dados da Unidade de Atendimento

Unidade de Atendimento: ECV MM VISTORIAS

Município: DIVINÓPOLIS

Status: Ativo

Realiza Agendamento: Sim

Alterar Horários de Atendimento

Serviço: Vitoria - ECV

Dia da Semana: Segunda-feira

Hora de início do atendimento: 08:00:00

Hora de fim do Atendimento: 17:00:00

Dividir em Frações de: 30

Capacidade de Atendimento: 2

Entrar em vigor em: 22/11/2023 00:00:00

Cadastrar horários de atendimento extra Restaurar capacidade de atendimento

Segunda-feira	Capacidade de atendimento	Nova Capacidade
08:00	2	2
08:30	2	2
09:00	2	2
09:30	2	2
10:00	2	2
10:30	2	2
11:00	2	2

10) Para desativar uma grade, clique no botão Desativar:

The screenshot displays the 'Sistema de Agendamento e Atendimento' interface. The main content area is titled 'Unidades de atendimento - Visualizar horários de atendimento'. A filter panel on the left allows users to refine the search by various criteria. The table below lists the scheduled services, including their start and end times and current status. The 'Desativar' button is highlighted as the action to be taken.

Tipo de horário	Categoria	Serviço	Dia	Início	Término	Status	Entrada em vigor	Em vigor até	Ações
Padrão	Trânsito	Victoria - ECV	Segunda-feira	08:00	17:00	Ativo	22/11/2023		Alterar Desativar Extra
Padrão	Trânsito	Victoria - ECV	Terça-feira	08:00	17:00	Ativo	22/11/2023		Alterar Desativar Extra

Mas atenção: lembre-se que ao desativar os horários de atendimento de uma grade, ainda será necessário atender as pessoas que já realizaram agendamento ou cancelar esses agendamentos!

Está disponível no link abaixo o curso, "**Agenda Minas - Aprenda como utilizá-lo**", curso este oferecido pela Prodemge na modalidade de ensino a distância:

<https://ead.prodemge.gov.br/enrol/index.php?id=577>