

Sistema Agenda Minas

Manual de acesso de Gestão da Agenda

Gestão da Agenda

← → C (♥ http://agendamento.prodemge.gov.br/			🚓 Anônima 🚦
	Gmail Imagens		Fazer login
Eqogle.			
Q. 🔳 🖡 💽			
Pesquisa Google Estou com sorte			
Brasil			
Sobre Publicidade Negócios Como funciona a Pesquisa	Privacidade	Termos	Configurações

1) Acesse o SISTEMA AGENDA MINAS através do link: <u>http://agendamento.prodemge.gov.br/</u>

2) Realize o login no sistema com suas informações do **SISTEMA CORPORATIVO DE SEGURANÇA (SSC)**, inserindo deu CPF e a senha cadastrada:

← → C 😅 ssc.prodemge.gov.br/ssc-idp-fronte	nd/		🖈 🔲 🖨 Anônima 🗄
			Acessibilidade ① A A+
	> prode	mge	
	CPF [right seu CPF] Senha Dight sua senha Esqueceu sua senha? ENTRAR	Outras opções de identificação: () Entrar com certificado digital () Ajuda () Usuário Bloqueado?	

Caso não se lembre da senha, clique em *Esqueceu sua senha*? e siga o passo a passo para receber a orientação de como recuperar a senha.

3) Selecione da lista, a unidade ECV que você tenha acesso:

÷	÷	c (🛆 Não	seguro	agendam	iento.proc	lemge.gov.l	or/ssc/login/	elecionar	r_unidade	•										۹	☆	₽ 41	nônima	:
			11111			•	Usuário:		•	Cliente:	Unidade:						Al	erar Unic	lade • Des	conectar		1			
•								agenda MINAS	3				S	iste	ma de Ate	e Age ndin	endam nento	ent	o e						
•							das as direitas sens												Versilor 1	.2.48.21					
-																									
1								Selecio	nar Unida	de															
•								Unida	de		ECV	/ MM VIS	STORIAS				•								
																	OF								
-																									
۰.																									
-																									
														14											10

4) Essa é a página inicial do SISTEMA AGENDA MINAS:

← → C ▲ Não seguro agendamento.	.prodemge.gov.br								Q 7	*	₽	Anônima	
	• Usuário:	Cliente: SEPLAG ·	Unidade: ECV MM VIS	STORIAS		Alterar Unidade	Desconectar	J					
	agenda MINAS			Sistema d At	e Agenda endiment	amento :o	e						
	Agendamentos Relatórios (Configuração Indisp	ponibilidades	Unidades de atendime	ento Auditoria	is							
na ma ma r	Página inicial							••					
	Agendamentos da semana 💿												
	Serviço Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado	Domingo						
	Vistoria - ECV 12	10	11	15	16	0	0						
	Obs.: Fazem parte dessas estatísticas os Ager	ndamentos que encontram-se	nos seguintes status: .	Agendado, Chamou, Em	atendimento, Finalizad	o. Não comparecei	,						
	Gráfico geral de atendimentos de	o mês											
		Ag	gendamentos	do mês			=						
	20		Mês: Dezembr	10									
	15		- 1 1										
	lites	Ш. ь.											
	Ager												
	5												
				1.1	h								
	1 2 3 4 5 6	7 8 9 10 11 1	2 13 14 15 16	17 18 19 20 2	21 22 23 24 29	5 26 27 28	29 30 31						
	Agenda	mentos Atendidos	Não comparec	eram 📕 Cancelado	os 📒 Reagendade	os							
		Harris	a de mandres d'œures	level Centered			Highcharts.com						
		Parto	ar do oscano 1 rotona	i para descires									
						Ve	rsão: 1.2.48.21						
	Todos os direitos reservados)					

Nela, você consegue visualizar a quantidade de agendamentos da semana na tabela e a quantidade de agendamentos do mês no gráfico.

5) Para fazer a gestão da agenda da unidade **ECV**, clique no menu <u>Unidades de Atendimento</u> e selecione <u>Grade de horários</u>:

← → G	🗴 Não seguro	agendamento.p	rodemge.gov.br									۹.1	م (1 (#	Anônima) :
			• Usuário:		Cliente: SEPLAG	Unidade: ECV MM	VISTORIAS		Alterar Unidad	e • Desconectar	J					
				agenda MINAS			Sistema d At	le Agenda endiment	amento to	e						
			Agendamentos	Relatórios Co	nfiguração Indi	sponibilidades	Unidades de atendime	ento Auditoria	95							
• • •		• •, •	Página inicia	al			Grade de horários Listar unidades de ate	endimento			1 • •					
			Agendamentos	da semana 🛛 🕐												
			Serviço	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado	Domingo						
· . · ·		· . · ·	Vistoria - ECV	12	10	11	15	16	0	0						
			Gráfico geral de	sas estatísticas os Agendi atendimentos do r	amentos que encontram: nês	se nos seguintes statu:	s: Agendado, Chamou, Em	atendimento, Finalizad	lo, Nao companeci	N						
			-			aendamento	s do mês			-						
						Mês: Dezem	ibro			=						
			20													
			15	h												
			Agendamentos 5													
			0 1 2	3 4 5 6 7	8 9 10 11	12 13 14 15	16 17 18 19 20	21 22 23 24 2	5 26 27 28	29 30 31						
				Agendam	entos 📃 Atendido	s 📕 Não compar	receram 📕 Cancelad	os 📕 Reagendad	os	Malakabada asas						
					Mar	ual do Usuário Tutor	rial para Gestores									
									1	krsiio: 1.2.48.21						
agendamento.pro	demge.gov.br/#		Todos os direitos reservad	25												

6) Em seguida, aparecerão as grades de horários cadastradas atualmente na ECV:

	<u>∧</u> №	ão seguro	agend	lamento.prodem	ge.gov.br/u	nidades_at	endimentos,	/montar	_grades_h	orarios_	atendimento			ବ୍	☆	۵	₽ 4	nônima	
				• Usuário:			Cliente: Si	EPLAG •	Unidade:	ECV MM V	ISTORIAS		Alterar Unidade • Desconectar						^
					ager MIN	ida AS					Sistema	a de Ag Atendii	endamento e nento						
				Agendamentos	Relató	rios Co	onfiguração	Indis	sponibilidad	les	Unidades de aten	dimento	Auditorias						
•																			
				Unidades	de ateno	limento	- Visualiza	ar hora	ários de	atend	imento	C	adastrar horários de atendimento						
				Horários de	atendimen	tos cadastr	ados												
				Filtro									•						
				Adicionar F	iltro 🗸	de Heráda							Filtrar						
				Categoria	- Cate	goria	• •												
				Serviço	- Serv	iço				~									
				🗹 Dia da sema	ana - Dia	ta Semana -	. 🗸												
				Status	- Stat	IS	~												
				Entrada em	Em vig	prat 🔳													
				Início															
				Término															
							_												
				Tipo de horário	Categoria	Serviço	Dia	Início	Término	Status	Entrada em vigor	Em vigor até	Ações						
				Padrão	Trânsito	Vistoria - ECV	Segunda- feira	08:00	17:00	Ativo	22/11/2023		Alterar Desativar						
·													Extra						
				Padrão	Trânsito	Vistoria - ECV	Terça-feira	08:00	17:00	Ativo	22/11/2023		Alterar Desativar						
													Extra						

Se desejar, você pode filtrar os dados utilizando os filtros disponíveis na tela.

7) Se desejar criar uma nova grade, clique no botão <u>Cadastrar horários de atendimento</u> na tela anterior e configure a nova grade de horários:

ج →	c (∖ Não segure	o ageno	damento.prodemge.gov.br/unidades	_atendimentos/horarios_atendimento	۹	☆	🔒 Anônir	ma i
• •				• Usuário:	Cliente: SEPLAG • Unidade: ECV MM VISTORIAS Alterar Unidade: • Desconcetar Sistema de Agendamento e Atendimento		ł	•	
				Agendamentos Relatórios Unidades de atendiment	Configuração Indisponibilidades Unidades de atendimento Auditorias				
				Dados da unidade de atendimen Unidade de atendimento Município	NO ECV MH VISTORIAS DIVILIÓRUIS Man				
				Status Realiza agendamento Cadastrar horários de atendime	nurvo Sim Into				
				Categoria Serviço Tipo de horário* Dias da semana	10005 V Todos V Segunda-feira Terça-feira Quarta-feira Setta-feira Sébado Domingo				
				Hora início atendimento* Hora fim atendimento* Fração atendimento*					
				Capacidade de atendimento* Entrar em vigor em*	Gerar grade de horários				
				Outras ações	Voltar				

Selecione a categoria e o serviço a qual o horário se aplica. Se o horário for aplicado a todas as categorias ou serviços, selecione a opção "Todos".

Selecione o tipo de horário (Padrão ou Provisório).

Marque os dias da semana em que o horário se aplica.

Informe a hora de início de atendimento do serviço.

Informe a hora de término de atendimento do serviço.

Selecione a fração de atendimento do serviço (tempo previsto para cada atendimento).

Informe a capacidade de atendimento (quantidade de atendentes cadastrados para o horário informado).

Selecione a data em que o horário entrará em vigor.

E clique em Salvar.

8) Se desejar alterar uma grade de horário existente, clique no botão <u>Alterar</u> no dia desejado:

	• Usuário:			Cliente: SE	PLAG •	Unidade:	ECV MM VI	STORIAS		Alterar Unidade • Desconectar			
		ager MIN	da AS					Sistema /	de Ag Atendir	endamento e nento			
	Agendamentos	Relató	ios Co	nfiguração	Indis	ponibilidad	les	Unidades de atend	limento	Auditorias			
	Unidades	de atenc	imento -	Visualiza	ar hora	irios de	atend	imento	Ca	adastrar horários de atendimento			
	Horários de	atendimen	os cadastra	ados									
	Filtro Adicionar F	iltro 🗸								- Filtrar			
	Categoria	irio Tipo Cate	de Horário goria	* *									
	Serviço Dia da sema Status Entrada em	Serv Dia Stati	la Semana Is I err 🛅	•			v						
	Em vigor atr	Em vig	or al 🛄										
	 Início Término Ações 												
				1		Término	Status	Entrada em	Em vigor	Arões			
	Tipo de horário	Categoria	Serviço	Dia	Início	remino		vigor	ate	ALC: N			
	Tipo de horário Padrão	Categoria Trânsito	Serviço Vistoria - ECV	Dia Segunda- feira	Inicio 08:00	17:00	Ativo	22/11/2023	ate	Alterar Desativar Extra			

E após fazer as alterações desejadas, clique em Salvar:

← → C △ Não seguro agendamento.prodemge.gov.br/unidades	s_atendimentos/alterar_horarios_atendimento		۹	☆	🚓 Anônir	na i
Agendamentos Relatórios	Configuração Indisponibilidades Unida	des de atendimento Auditorias				*
Unidades de atendiment	to - Horários de atendimento					
Dados da unidade de atendime	nto		ī 📃			
Unidade de atendimento Município	ECV MM VISTORIAS DIVINÓPOLIS					
Status Realiza agendamento	Ativo Sim					
Alterar horários de atendiment	0					
Categoria Serviço Tino de bessário	Tránsito Vistoria - ECV					
Dia da semana Hora início atendimento*	Segunda-feira 08:00:00					
Hora fim atendimento* Fração atendimento*	17:00:00					
Capacidade de atendimento* Entrar em vigor em*	2 22/11/2023					
Obs.: A data acima foi calculada automatic	amente pelo sistema. A data de entrada em vigor da nova gra	de de horários deve ser igual ou superior a data calculada.				
Grade de horàrios gerada	e 111					
Segunda-teira 08:00	Capacidade					
08:30	2	 				
09:00	2					

9) Se desejar configurar uma Grade Extra na unidade ECV, clique no botão Extra:

	Usuário:			Cliente: Si	EPLAG •	Unidade:	ECV MM V	ISTORIAS		Alterar Unidade • Desconectar			
		agei	nda I <mark>AS</mark>					Sistema /	de Age Atendin	endamento e nento			
	Agendament	os Relato	irios Co	onfiguração	Indis	sponibilidad	les	Unidades de atenc	limento A	Auditorias			
	Unidade	es de aten	dimento	- Visualiza	ar hora	ários de	atend	limento	Ca	dastrar horários de atendimento			
	Horários	le atendimer	itos cadastr	ados									
	Filtro Adiciona	r Filtro 🗸								Filtrar			
	Tipo de l Categori Servico	orário Tipi Cat	o de Horário - egoria vico	~			~						
	☑ Serviço ☑ Dia da s ☑ Status	mana Dia	da Semana - tus	*									
	Entrada	até Em vig	jor al										
	☑ Inicio ☑ Término ☑ Ações												
	Tipo de horário	Categoria	Serviço	Dia	Início	Término	Status	Entrada em vigor	Em vigor até	Ações			
	Padrão	Trânsito	Vistoria - ECV	Segunda- feira	08:00	17:00	Ativo	22/11/2023		Alterar Desativar Extra			
	Padrão	Trânsito	Vistoria -	Terça-feira	08:00	17:00	Ativo	22/11/2023		Alterar Desativar			

Configure quantas vagas disponibilizará por período e clique em Salvar:



10) Para desativar uma grade, clique no botão Desativar:

G	Vão seguro	agend	lamento.prodem	ige.gov.br/u	nidades_at	endimentos,	/montar_	_grades_h	orarios_	atendimento			Q	☆	🔂 Anô	nima 🚦
			Usuário:			Cliente: Si	EPLAG •	Unidade:	ECV MM VI	ISTORIAS		Alterar Unidade • Desconectar				A
				ager MIN	da AS					Sistema	a de Ag Atendii	endamento e mento				
			Agendamentos	Relató	ios Co	onfiguração	Indis	ponibilidad	es	Unidades de aten	dimento	Auditorias				
			Unidades	de atenc	imento	Visualiza	ar hora	irios de	atend	imento	C	adastrar horários de atendimento				
			Horários de	atendimen	os cadastr	ados										
			Filtro									· · · ·				
			Adicionar F	iltro 🗸								Filtrar				
			🗹 Tipo de hora	ário Tipo	de Horário	~										
			Categoria	- Cate	goria	~										
			🗹 Serviço	- Serv	iço				~							
			Dia da sema	ana Dia	la Semana	•										
			Status	- Stati	IS	~										
			Entrada em	vigor Entrado												
			Em vigor at	e Enrvig												
			Término													
			🗹 Ações													
			Tipo de horário	Categoria	Serviço	Dia	Início	Término	Status	Entrada em vigor	Em vigor até	Ações				
			Padrão	Trânsito	Vistoria -	Segunda-	08:00	17:00	Ativo	22/11/2023		Alterar Desativar				
						1010						Extra				
			Padrão	Trânsito	Vistoria -	Terça-feira	08:00	17:00	Ativo	22/11/2023		Alterar Desativar				
					ECV							Extra				
																-

Mas atenção: lembre-se que ao desativar os horários de atendimento de uma grade, ainda será necessário atender as pessoas que já realizaram agendamento ou cancelar esses agendamentos!

Está disponível no link abaixo o curso, <u>"Agenda Minas - Aprenda como</u> <u>utilizá-lo"</u>, curso este oferecido pela Prodemge na modalidade de ensino a distância:

https://ead.prodemge.gov.br/enrol/index.php?id=577