



VISTOSOFT

Agilidade e confiabilidade

O Vistosoft é o sistema de vistoria do Grupo Otimize que permite desde a abertura da ordem de serviço e realização da vistoria até a emissão do laudo.

Em sua mais nova versão, **por exigência da IS nº 41/2023 do Detran-ES**, a **inteligência artificial** foi implementada de ponta a ponta de forma a torná-lo ainda mais inovador, seguro e intuitivo.



Orientações iniciais

- Feche e abra o MPI para que o sistema possa ser atualizado;
- **O MPI deve ficar sempre ABERTO;**
- Esteja sempre conectado à internet. O novo aplicativo não funciona sem internet;
- Celulares compatíveis: Samsung A34;
- Para utilizar o novo sistema, a ECV deve assinar o termo aditivo contratual com o Comercial;
- Para o funcionamento do sistema, é necessário **instalar** os aplicativos Otimiza Vistoria e OBD2.

Links para download:

> Otimiza Vistoria: consulte o Suporte Técnico

> OBD2: <https://bit.ly/46jYHIH>

⚠ IMPORTANTE!

Caso o sistema de inteligência artificial não valide algum item, como a numeração do motor, chassi e vidro, placas Mercosul, fotos do veículo (fotos dianteira, traseira e lateral), foto do local (câmera panorâmica), OBD2 e, mesmo assim, **o vistoriador esteja certo de que está conforme, é possível aprovar o laudo normalmente.**

Após aprovar o laudo e clicar em "Cadastrar laudo", no Vistosoft, o processo de vistoria será direcionado à Mesa de Análise do Grupo Otimiza para avaliação.

O tempo médio para a análise é de 15 minutos.

➡ O motor e o chassi devem estar limpos, a fim de garantir que a numeração esteja legível.




DICA EXTRA!

Em situações em que a imagem não estiver adequada para uma visualização clara, nítida e legível, é possível capturar fotos adicionais para aprimorar a identificação de um determinado item.

Ao fazer isso, caso a vistoria seja avaliada posteriormente pelo Detran-ES, a ECV poderá comprovar a autenticidade do item por meio de fotos extras, proporcionando detalhes que reforçam a validade da vistoria.

Abrir Ordem de Serviço

Vistosoft

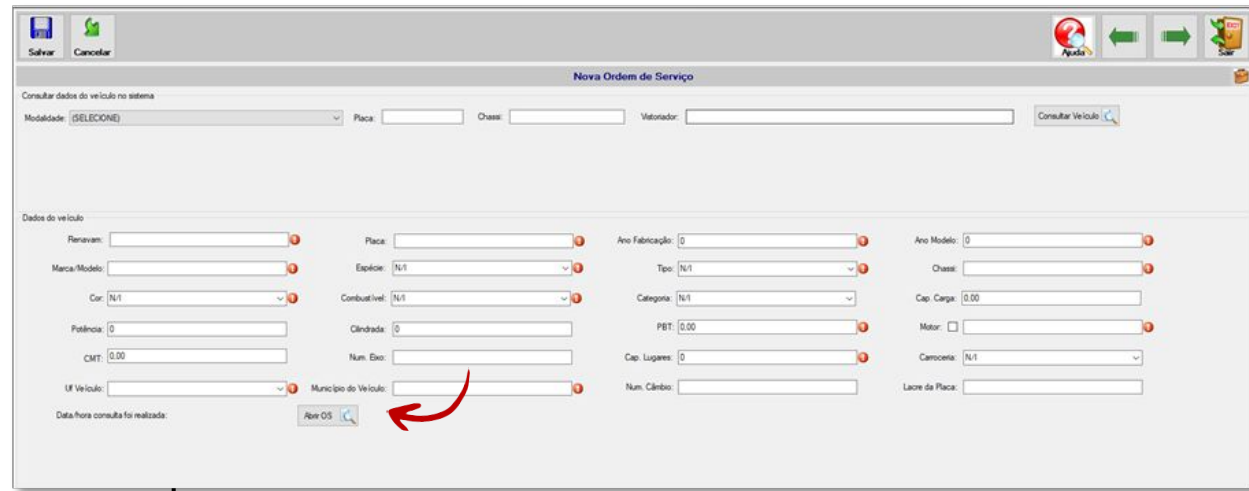
- Acesse o Vistosoft e abra a ordem de serviço, selecione a modalidade de vistoria, preencha a placa ou o chassi do veículo e o nome do vistoriador, e clique em "Consultar veículo".
- O sistema irá fazer a consulta na BIN, e preencherá os dados.
- Os campos obrigatórios são sinalizados pelo ícone  .
- O campo de PBT é obrigatório apenas para veículos pesados. Se a consulta não retornar o PBT, utilize **1** para veículos leves e **5** para veículos pesados.
- Se, após a consulta, os campos estiverem em branco ou zerados, verifique os dados no CRLVe do veículo, preencha os campos e clique em "Abrir OS".
- Caso o número do motor não conste no CRLVe, marque o checkbox no campo "Motor".



Dica!

Caso o número do motor não exista no CRLV, marque o "checkbox" sinalizando "Número motor não informado CRLV"

Motor: NÚMERO MOTOR NÃO INFORMADO CRLV



Salvar Cancelar

Nova Ordem de Serviço

Consultar dados do veículo no sistema

Modalidade: (SELECIONE) Placa: Chassi: Vistoriador: Consultar Veículo

Dados do veículo

Renavam: Placa: Ano Fabricação: Ano Modelo:

Marca-Modelo: Espécie: Tipo: Chassi:

Cor: Combustível: Categoria: Cap. Carga:

Potência: Cilindrada: PBT: Motor:

CMT: Num. Eix: Cap. Lugares: Carroceria:

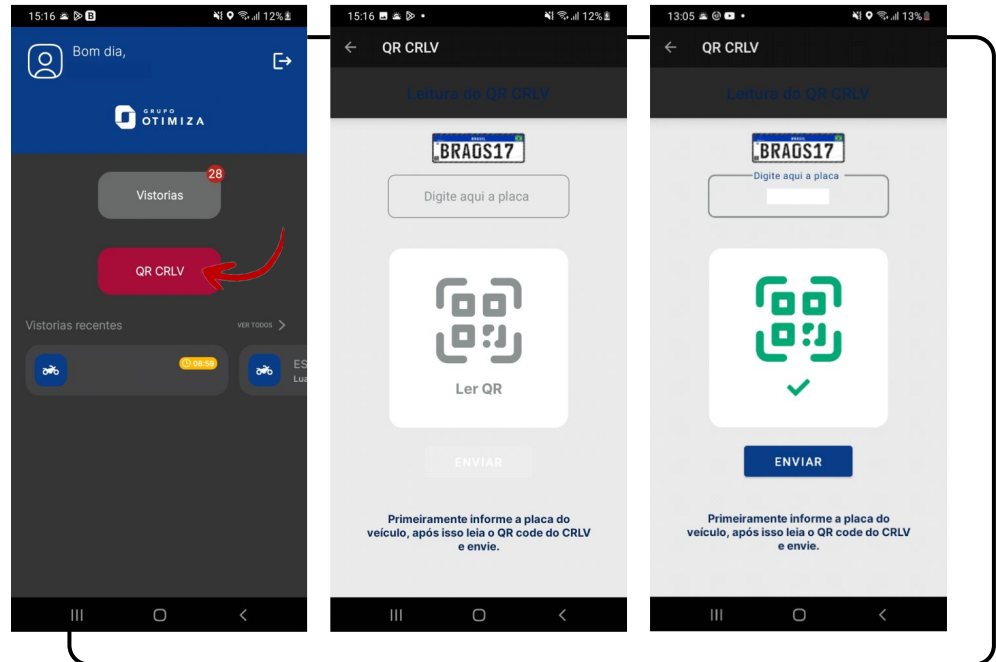
UF Veículo: Município do Veículo: Num. Câmbio: Lacre da Placa:

Data hora consulta foi realizada: Abrir OS

Abrir Ordem de Serviço

Vistosoft

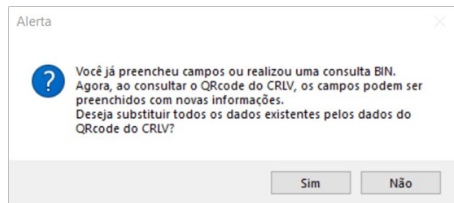
- Outra opção para o preenchimento dos campos é a consulta dos dados do CRLVe do veículo por meio da leitura do QR Code do documento, principalmente quando a consulta à BIN está fora do ar.
- Para fazer essa consulta, acesse o aplicativo Otimize Vistorias
- Toque no botão "QR CRLV"
- Insira a placa do veículo
- Toque em "Ler QR"
- Posicione o CRLVe de forma que o aplicativo leia o QR Code
- Toque em "Enviar" para concluir o processo



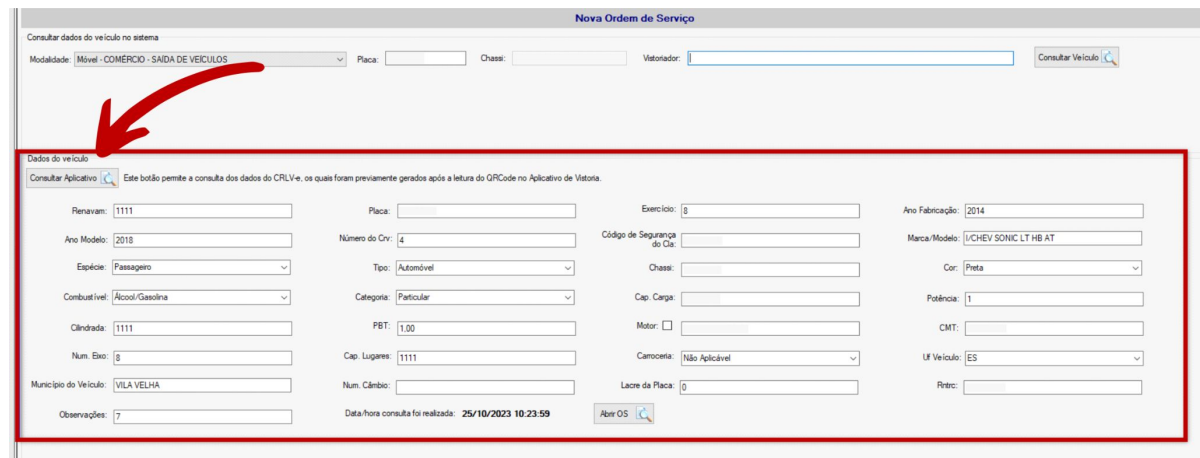
Abrir Ordem de Serviço

Vistosoft

- Vá ao Vistosoft, no computador
- Na tela de “Nova Ordem de Serviço”, clique em “Consultar Aplicativo” para atualizar ou preencher os dados do veículo automaticamente
- Caso você já tenha feito a consulta à BIN e opte por consultar o aplicativo posteriormente, aparecerá a seguinte mensagem:



Para substituir os campos da consulta à BIN, basta clicar em “Sim”. Porém, se preferir permanecer com os dados da consulta à BIN, clique em “Não”.



Nova Ordem de Serviço

Consultar dados do veículo no sistema

Modalidade: Móvel - COMERCIO - SAIDA DE VEICULOS Placa: Chassi: Valorador: Consultar Veículo

Dados do veículo

Consultar Aplicativo Este botão permite a consulta dos dados do CRLV-e, os quais foram previamente gerados após a leitura do QRCode no Aplicativo de Vistoria.

Renavam: 1111	Placa:	Exercício: 8	Ano Fabricação: 2014
Ano Modelo: 2018	Número do Crv: 4	Código de Segurança do Cla:	Marca/Modelo: LVCHEV SONIC LT HB AT
Espécie: Passageiro	Tipo: Automóvel	Chassi:	Cor: Preta
Combustível: Álcool/Gasolina	Categoria: Particular	Cap. Carga:	Potência: 1
Cilindrada: 1111	FBT: 1,00	Motor: <input type="checkbox"/>	CMT:
Num. Eixo: 8	Cap. Lugares: 1111	Carroceria: Não Aplicável	UF Veículo: ES
Município do Veículo: VILA VELHA	Num. Câmbio:	Lacre da Placa: 0	Retro:
Observações: 7	Data/hora consulta foi realizada: 25/10/2023 10:23:59	Abrir OS	

Abrir Ordem de Serviço

Vistosoft

- Nesta tela, clique na seta verde no canto superior direito para prosseguir com a vistoria.

O.S. 000041 - Placa [redacted] - Laudo - VistoSoft - Versão 11.55.0.6581

Arquivo Parâmetros Consultas Relatórios Imagens Financeiro Administrativo Vistoriador Logout usuário Acesso UGC Ajuda/Supporte

Novo Salvar Desfazer Adicionais Cancelar

Ordem de Serviço

Ordem de Serviço
Serviço Número: 000041
Ativa

Pagamento: Pendente gerar pagamento Data de Abertura: 21/09/2023 15:52
Limite de Retorno: 22/10/2023

Dados Gerais
Placa: [redacted] Mobilidade: BASE Chassi: [redacted]
Indicação: (SELECIONE) Valor: 124,59 Estender Cabalo
Vincular Cobrança para: Contatante Indicação
Enviar o laudo eletronicamente para o(s) e-mail(s) abaixo:
Email: [redacted]

Valores

Abertura	Conclusão	Situação	Vistoriador Responsável	Visualizar Laudo
21/09/2023 15:52		Aberta		

Nova Vistoria
Reticular Laudo
Histórico de Tentativas

Observações

Campos Adicionais

Últimos Serviços Pagos

Número de OS	Placa/Chassi
23	[redacted]
24	[redacted]
25	[redacted]
26	[redacted]
27	[redacted]
28	[redacted]
29	[redacted]

15:31:30 Laudo criado
15:52:40 Criando novo Laudo: Aguarde...
15:52:40 Laudo criado

Abrir Ordem de Serviço

Vistosoft

- Nesta tela, é possível editar os dados do CRLVe, exceto os campos tipo, PBT e capacidade de lugares, com ou sem consulta à BIN.

The screenshot displays the 'Dados Veículo CRLV' form in the Vistosoft application. The form is organized into several sections with the following fields:

- RENUNCIAR:** []
- Placa:** [ES43020]
- Ano Fabricação:** [2010]
- Ano Modelo:** [2010]
- Marca / Modelo:** [JAWY CLM SALVA]
- Esporte:** [Moto]
- Tipo:** [Automot] (highlighted with box 1)
- Class:** [OMSESA001]
- Cap. Carga:** [0.00]
- Car:** [Aut]
- Combustivel:** [Gasolina]
- Categoria:** [N0]
- Motor:** [NUMERO MOTOR NÃO INFORMADO CRLV]
- Padrão:** [0]
- Cidade:** [0]
- PBT:** [4.00] (highlighted with box 2)
- Cap. Lugares:** [0] (highlighted with box 3)
- Capacidade:** [N0]
- Num. Eixo:** [0]
- Num. Cântos:** [0]
- UF Veículo:** [ES]
- Município Veic.:** [VITORIA]
- Lote e Placa:** [0]

At the bottom of the form, it indicates: **Data Hora consulta realizada:** 29/09/2023 10:15:21

Abrir Ordem de Serviço

Vistosoft

- Preencha os dados do proprietário do veículo e clique na seta verde no canto superior direito.
- O proprietário do veículo corresponde à pessoa física ou jurídica cujo nome ainda consta no documento do veículo.

O.S. 000041 - Placa - Laudo - Vistosoft - Versão 11.55.0.6581

Arquivo Parâmetros Consultas Relatórios Imagens Financeiro Administrativo Historador Logout Usuário Acesso UGC Ajuda/Supporte

Proprietário

Dados Pessoais

CPF/CNPJ: [] Nome/Razão Social: [] Leasing-Outros Inscrição Estadual: [] Inscrição Municipal: [] Número do Documento: []

Dados Para Contato

CEP: [] Logradouro: []

Número: [] Complemento: [] Bairro: []

UF: [] Município: [] Código IBGE: [] Obter

Telefone: [] Fax: [] Celular: []

Email: []

Prazo Faturamento: [] Dias

Últimos Serviços Pagos

Número	Placa/Chassi
23	
24	
22	
23	

15:31:30 Laudo otido
15:52:40 Criando novo Laudo: Aguarde...
15:52:40 Laudo otido.

Abrir Ordem de Serviço

Vistosoft

- Preencha os dados do contratante da vistoria e clique na seta verde no canto superior direito.
- O contratante da vistoria corresponde à pessoa física ou jurídica adquirente ou proprietária do veículo, e em cujo nome será registrada a Nota Fiscal Eletrônica.

O.S. 000041 - Placa - Laudo - VistoSoft - Versão 11.55.0.6581

Arquivo Parâmetros Consultas Relatórios Imagens Financeiro Administrativo Vistoriador Logout Usuário Acesso UGC Ajuda/Supporte

Novo Salvar Cancelar

Contratante

Contratante

Dados Pessoais

CPF/CNPJ: Nome/Razão Social: Inscrição Estadual: Inscrição Municipal: Número do Documento:

Dados Para Contato

CEP: Logradouro:

Número: Complemento: Bairro:

UF: Município: Código IBGE: Obter

Telefone: (11) Fax: Celular:

Email:

Prazo Faturamento: 0 Dias

Últimos Serviços Pagos

Número	Placa/Chassi
23	
24	
22	
23	

15:31:30 Laudo otado
15:52:40 Criando novo Laudo: Aguarde...
15:52:40 Laudo otado

Abrir Ordem de Serviço

Vistosoft

- Preencha os dados do interessado e clique na seta verde no canto superior direito.
- O interessado corresponde à pessoa que levou o veículo para fazer a vistoria, podendo ser o futuro proprietário, o despachante ou um procurador.
- É proibido fazer a foto de outra pessoa no lugar daquela cadastrada como "interessado" na abertura da OS.
- O interessado só pode ser alterado antes do pagamento da vistoria. Caso o pagamento já tenha sido efetuado, o interessado não pode ser alterado.



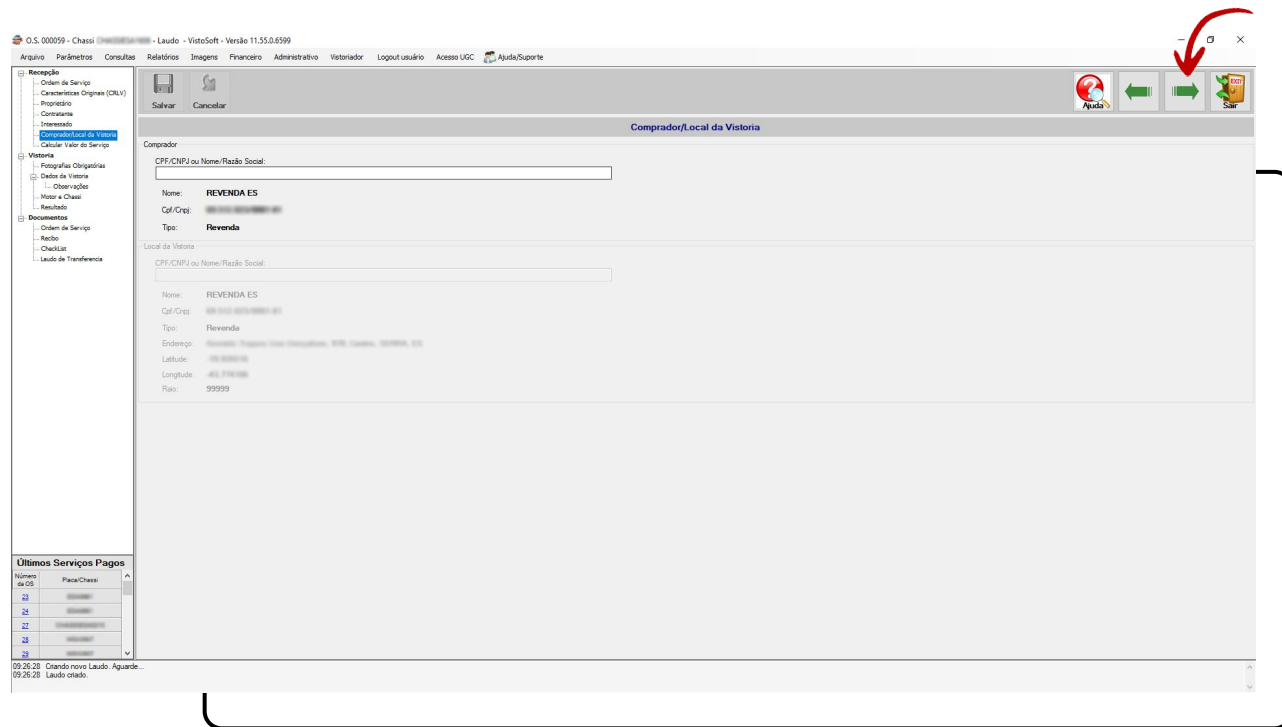
IMPORTANTE!

O interessado é SEMPRE o condutor.

Abrir Ordem de Serviço

Vistosoft

- Esta parte aparece apenas em caso de vistoria móvel.
- Os campos de comprador ficam disponíveis apenas para determinados tipos de vistoria móvel. Insira o CPF/CNPJ ou nome/razão social do comprador no campo indicado.
- Inicie o preenchimento do CPF/CNPJ ou nome/razão social do local da vistoria no campo indicado e selecione o posto desejado.



Abrir Ordem de Serviço

Vistosoft

- Antes de gerar o pagamento, confira o valor do serviço.
- Os valores das vistorias são calculados automaticamente pelo Vistosoft. Porém, o vistoriador deve conferir se o valor bate com a modalidade e o porte do veículo.
- Caso alguma informação esteja errada, altere o campo e clique em "Salvar".
- Se o valor do serviço for o mesmo, será possível prosseguir.
- Porém, se o valor do serviço mudar, entre em contato com o Suporte Técnico.

Pequeno porte

Completa: R\$ 124,59
Simplificada: R\$ 85,92

Médio porte:

Completa: R\$ 150,36
Simplificada: R\$ 98,81

Grande porte:

Completa: R\$ 176,14
Simplificada: R\$ 111,69



Abrir Ordem de Serviço

Vistosoft

- Selecione a forma de pagamento.

Pagamento via PIX :

- Clique no botão "Gerar pagamento" no canto superior esquerdo para gerar o QR Code do pagamento via Pix automaticamente.
- Solicite que o cidadão faça o pagamento por meio da leitura do QR Code pelo aplicativo da instituição bancária ou via chave pix.
- O pagamento fica em nome da **Solution**, a provedora de pagamento contratada pelo Grupo Otimize.



A ECV só poderá receber pagamentos por meios eletrônicos e rastreáveis, sendo Pix, cartão de crédito e cartão de débito.

Para aceitar os pagamentos, a ECV deve abrir uma conta no Mercado Pago.

Informe o endereço de e-mail associado à conta da ECV à equipe Comercial do Grupo Otimize, através do e-mail comercial@grupootimiza.com.br, para atualização de cadastro.

O.S. 000041 - Placa [redacted] - Laudo Vistosoft - Versão 11.55.0.6581

Arquivo Parâmetros Consultas Relatórios Pagamentos Financeiro Administrativo Vistoriador Logout usuário Acesso UGC Ajuda/Supporte

Recepção
 - Ordem de Serviço
 - Características Origens (CRV)
 - Propriedade
 - Consistência
 - Interessado
 - Calcular Valor do Serviço

Vistoria
 - Fotografias Obrigatórias
 - Ordem de Vistoria
 - Observações
 - Motor e Chassi
 - Resultado

Documentos
 - Ordem de Serviço
 - Rastreio
 - Checklist
 - Laudo de Transferência

Base de Cálculo Pagamento

Pagamento: **Pendente Gerar Pagamento**

NFSe: **NA** Valor dos Serviços: **124,59**

Modabilidade: **BASE** Tipo: **Motocicleta**

PST: **0,31** Cap. Lugares: **3**

Valor VRTE: **4,2961** Qtd. VRTE: **29**

Últimos Serviços Pagos

Número da OS	Placa/Chassi
22	[redacted]
24	[redacted]
22	[redacted]
24	[redacted]
22	[redacted]

15:31:30 Laudo criado
 15:52:40 Criando nova Laudo. Aguarde...
 15:52:40 Laudo criado

Abrir Ordem de Serviço

Vistosoft

- Se o cliente optar por fazer o pagamento via chave pix, clique em "copiar chave Pix" e envie-a ao cliente da ECV.

O.S. 000085 - Placa - Laudo - Vistosoft - Versão 11.55.9.6678

Arquivo Parâmetros Consultas Relatórios Imagens Financeiro Administrativo Vistoriador Logout Usuário Acesso USG Ajuda/Supporte

Recepção
Ordem de Serviço
Características Originais (CIV)
Proprietário
Contratante
Interessado
Local de Vistoria
Calcular Valor de Serviço

História
Fotografias Obrigatórias
Dados da Vistoria
Observações
Motor e Chassi
Resultado
Documentos
Ordem de Serviço
Recibo
Checklist
Laudo de Transferência

Últimos Serviços Pagos

Nome(s) da OS	Placa/Chassi
35	00000000
36	00000000
37	00000000
38	00000000

Base de Cálculo Pagamento

Pagamento: **Pagamento solicitado** Valor dos Serviços: **124,58**

NFSe: **Pendente Importação**

Modalidade: Móvel - PATIO PÚBLICO Tipo: Motocicleta

PBT: 3,30 Cap. Lugares: 2

Valor VRTE: 4,2361 Qtd. VRTE: 29

Chave Pix: 00020126580014br.gov.bcb.pix@013644a3d072-5978-4376-adf4-945aaef0391152040005303896
5496124.5885028f5925SOLUTIONSOLUTION2023082416005Sao Paulo5204523@postoes

[copiar chave Pix](#)

Abrir Ordem de Serviço

Vistosoft

- Selecione a forma de pagamento.

Pagamento via Cartão de crédito ou débito :

- Ao acessar a tela de pagamento, selecione a opção "CARTÃO DE CRÉDITO (MAQUININHA)" ou "CARTÃO DE DÉBITO (MAQUININHA)", de acordo com a escolha do cidadão
- Se você possuir mais de uma maquininha, selecione o número de série da maquininha que você usará para efetuar o pagamento
- Clique em "Gerar Pagamento"
- Clique em "OK" ao aparecer a mensagem "Pagamento enviado para o ponto de venda com sucesso"

The image shows a screenshot of the Vistosoft software interface. The main window is titled "Base de Cálculo Pagamento" and displays the following information:

- Informação de Pagamento:** Pendente Gerar Pagamento
- NFSe:** NA
- Modalidade:** BASE
- Valor VRTe:** 4,2361
- Valor dos Serviços:** 150,36
- Forma de Pagamento:** PIX, CARTÃO DE CRÉDITO (Maquininha), CARTÃO DÉBITO (Maquininha)
- Parcelamento:** À vista
- NS Maquininha:** (empty field)

A red arrow points from the "Gerar Pagamento" button in the top toolbar to the "OK" button in the confirmation dialog box. The dialog box contains the message: "Pagamento enviado para o ponto de venda com sucesso."

Below the main window, a red-bordered box highlights the "Forma de Pagamento" section, showing the selected option "CARTÃO DE CRÉDITO (MAQUININHA)" and the "Parcelamento" dropdown set to "À VISTA".

Abrir Ordem de Serviço

Vistosoft

Pagamento via Cartão de crédito ou débito :

- Na maquininha, pressione o botão verde e solicite que o cliente aproxime ou insira o cartão para digitar a senha

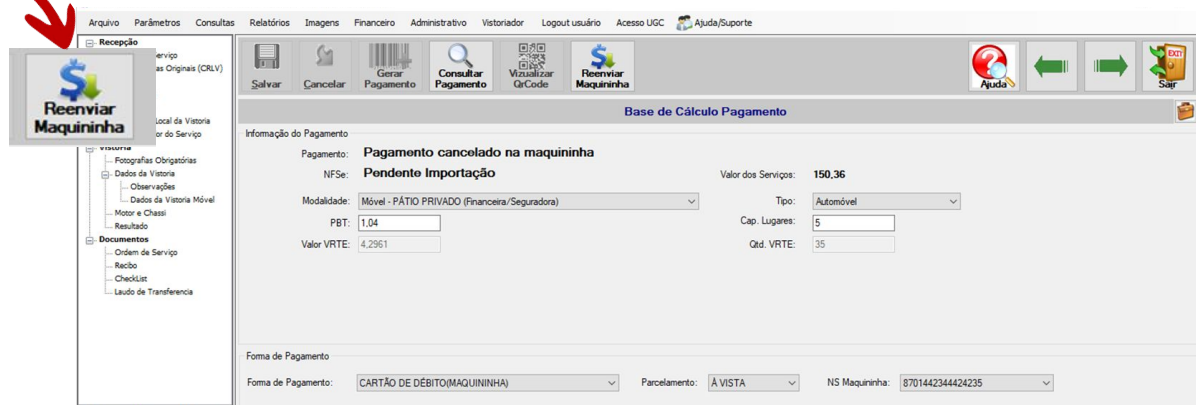
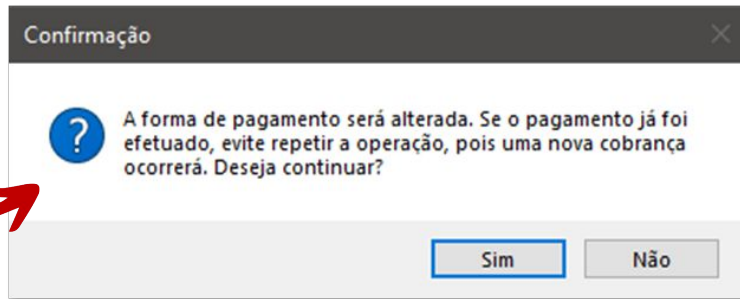


Abrir Ordem de Serviço

Vistosoft

Pagamento via Cartão de crédito ou débito :

- A forma de pagamento pode ser alterada, desde que ele ainda não tenha sido executado e o status do pagamento seja diferente de "Pago".
- Ao solicitar a troca da forma de pagamento, será exibida a mensagem ao lado.
- Se a operação for cancelada na maquininha por algum motivo, o botão de "Reenviar Maquininha" ficará habilitado. Basta clicar para reenviar o pagamento para a maquininha.
- Se nesse momento, o usuário optar por realizar o pagamento de outra forma, faça a troca no campo "Forma de pagamento" e clique em "Salvar".



Abrir Ordem de Serviço

Vistosoft

- Após o pagamento, acompanhe a caixa "Últimos Serviços Pagos", no canto inferior esquerdo da tela.
- Assim que for aprovado, a ordem de serviço da vistoria aparecerá na caixa.
- Observe a placa e, para verificar se a vistoria foi liberada, clique na ordem de serviço correspondente.



IMPORTANTE!

A Nota Fiscal Eletrônica será gerada automaticamente pelo sistema. Ou seja, não é necessário emití-la pelo site da Prefeitura Municipal.

O.S. 000041 - Placa - Laudo - Vistosoft - Versão 11.55.0.6581

Arquivo Parâmetros Consultas Relatórios Imagens Financeiro Administrativo Vistoriador Logout usuário Acesso UGC Ajuda/Supporte

Recepção
 - Ordem de Serviço
 - Características Origens (ORV)
 - Proprietário
 - Condição
 - Interessado
 - Gerar Valor do Serviço

Vistoria
 - Fotografias Originais
 - Dúvidas da Vistoria
 - Observações
 - Motor e Chassi
 - Resultado

Documentos
 - Ordem de Serviço
 - Récibo
 - Checklist
 - Laudo de Transferência

Gerar Pagamento Consultar Pagamento Gerar QR Code

Base de Cálculo Pagamento

Pagamento: **Pago**
 NFSe: **Aguardando Emissão**
 Modalidade: **BASE**
 PBT: 0,31
 Valor VRTE: 4,2361

Valor dos Serviços: **124,59**
 Tipo: **Motocicleta**
 Cap. Lugares: 3
 Qtd. VRTE: 29

Últimos Serviços Pagos

Número da OS	Placa/Chassi
23	
24	
27	
28	
29	

15:31:30 Laudo criado.
 15:52:40 Criando novo Laudo. Aguarde...
 15:52:40 Laudo criado.

Abrir Ordem de Serviço

Vistosoft

- Se aparecer a mensagem "Aguardando vistoria", quer dizer que a vistoria foi liberada e você já pode iniciar o serviço pelo **aplicativo** Otimize Vistorias.

O.S. 000041 - Placa - Laudo - VistoSoft - Versão 11.55.0.6581

Arquivo Parâmetros Consultas Relatórios Imagens Financeiro Administrativo Vistoriador Logout Usuário Acesso UGC Ajuda/Supporte

Novo Salvar Desfazer Adicionais Cancelar

Ordem de Serviço

Ordem de Serviço
Serviço Número: 000041
Pagamento: Pago
Data de Abertura: 21/09/2023 15:52
Limite de Retorno: 22/10/2023

Dados Gerais
Placa: Modaldade: BASE Chassi:
Indicação: (SELECCIONE) Valor: 124.59 Entender Calcular
Vincular Cobrança para: Contratante Indicação
Enviar o laudo eletronicamente para o(s) e-mail(s) abaixo:
Email:

Vistorias

Abertura	Concluído	Situação	Vistoriador Responsável	Visualizar Laudo
21/09/2023 15:52		Aberta		

Últimos Serviços Pagos

Número da OS	Placa/Chassi
23	
24	
22	
28	
29	

15:31:30 Laudo criado.
15:52:40 Criando novo Laudo: Aguarde...
15:52:40 Laudo criado.

Alteração do Vistoriador

Vistosoft

- Na tela de Ordem de Serviço será exibido qual vistoriador abriu a OS.
- Esse campo ficará disponível para alteração (troca de vistoriador) nos casos de vistorias abertas que ainda não foram iniciadas no aplicativo.
- Para alterar o vistoriador, siga os seguintes passos:
 1. No campo vistoriador, apague o nome que está exibido
 2. Informe o novo nome e clique em salvar no topo da tela ou na seta verde no canto superior direito para avançar.
 3. Irá aparecer uma mensagem de confirmação. Clique em Sim.

The screenshot displays the Vistosoft application interface for an 'Ordem de Serviço' (Order of Service). The main window shows the 'Ordem de Serviço' details, including the 'Vistoriador' field, which is currently set to 'BRUNA'. A red arrow points to this field, indicating the location for modification. Below the main window, a confirmation dialog box is shown, asking for confirmation to transfer the order to a new inspector. The dialog box contains the following text: 'Confirmação', '12546 - Essa alteração irá transferir a vistoria do vistoriador Amanda [redacted] para Bruna. Deseja continuar com a alteração?', and buttons for 'Sim' and 'Não'. A red arrow points from the dialog box back to the 'Vistoriador' field in the main window.

Alteração do Vistoriador

Vistosoft

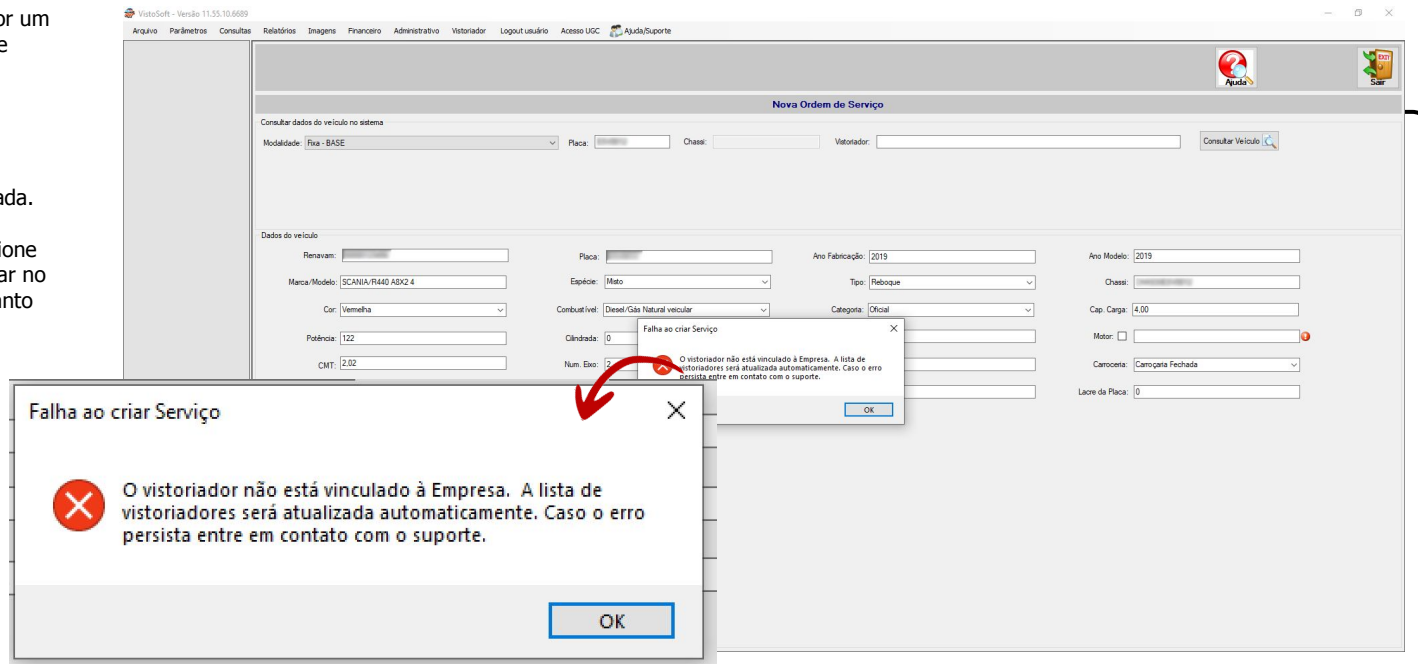
Vistoriador ausente

Caso a vistoria tenha sido aberta por um vistoriador, e durante o processo ele seja transferido de ECV, o sistema exibirá a mensagem ao lado.

Clique em "OK".

A lista de vistoriadores será atualizada.

Na tela de Ordem de Serviço, selecione o novo vistoriador, e clique em salvar no topo da tela ou na seta verde no canto superior direito para avançar.



Abrir Ordem de Serviço

Vistosoft

IMPORTANTE

Estamos identificando e registrando todos os contratempos relatados com relação ao novo sistema de vistoria.

Um dos problemas que tem ocorrido é a **ausência do processo de vistoria no aplicativo Otimiza Vistorias**, mesmo após a aprovação do pagamento.

Na maioria das vezes, isso ocorre devido ao MPI estar fechado. O funcionamento do MPI não sofreu alterações – ele deve permanecer aberto durante todo o expediente da ECV.

Lembrando que o MPI fechado também causa problemas na gravação do vídeo da vistoria, impossibilitando a finalização do serviço.

→ Portanto, antes de iniciar o serviço, **confira se o MPI está aberto e funcionando corretamente.**

Além disso, ressaltamos que **o processo de vistoria será enviado exclusivamente à conta do vistoriador que foi selecionado no momento da abertura da Ordem de Serviço.**

Exemplo:

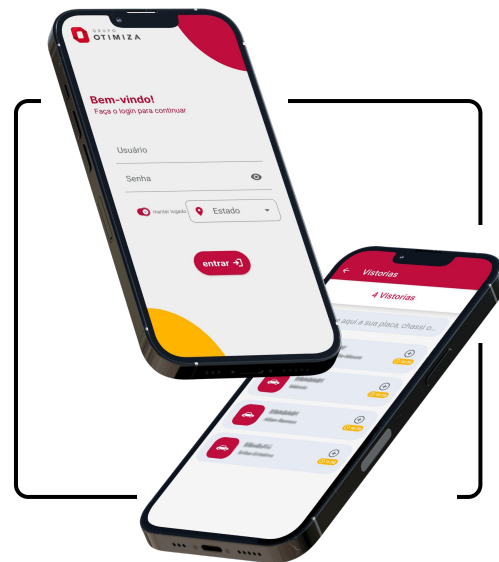
Se, na abertura da OS, o vistoriador selecionado for o João da Silva, aquele processo de vistoria estará disponível no aplicativo exclusivamente para a conta do João da Silva. Outro vistoriador não conseguirá acessar o processo.

OTIMIZA VISTORIAS

Tecnologia e segurança

O Otimiza Vistorias é o nosso novo aplicativo de vistorias. Utilizando inteligência artificial, o aplicativo possibilita a validação dos itens de identificação do veículo, marca/modelo, cor, além da CNH do condutor e do CRLVe.

Com essa inovação, o Otimiza Vistorias promove ainda mais segurança, confiabilidade e credibilidade para as vistorias veiculares.



Importante

- Sempre verifique se o MPI está gravando vídeo, pois o novo aplicativo não valida se o vídeo está gravando ou não;
- **Esteja sempre conectado à internet. O novo aplicativo não funciona sem internet;**
- Não é possível realizar uma vistoria de retorno iniciada na versão anterior;
- Não é possível retificar uma vistoria emitida na versão anterior.

Orientações

Otimiza Vistorias

Para que a visualização do laudo de vistoria fique adequada, as fotos devem ser tiradas respeitando as orientações abaixo:

- **Fotos verticais:**



- Biometria vistoriador
- Biometria condutor
- CNH
- CRLVe

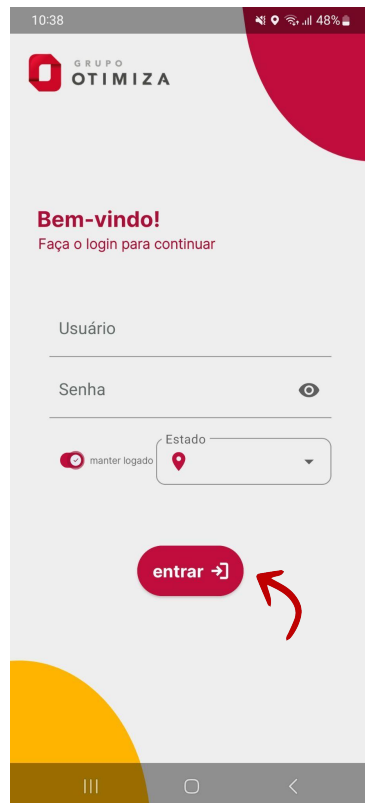
- **Fotos horizontais:**



- Placas (cinza ou Mercosul)
- Fronteira, lateral e traseira do veículo
- Chassi
- Motor
- Hodômetro
- Vidro
- Etiqueta
- Vídeo
- Panorâmica (validação do local)

Tela inicial

Otimiza Vistorias



Login

Faça login com usuário e senha do vistoriador e toque em "entrar".

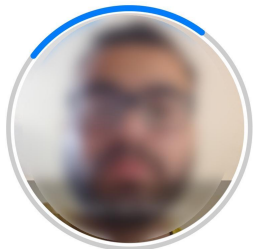
Tela inicial

Otimiza Vistorias

12:07

30%

← Detecção de rosto



Posicione seu rosto dentro da moldura.
Verifique se você está em um ambiente bem iluminado.

Reconhecimento facial

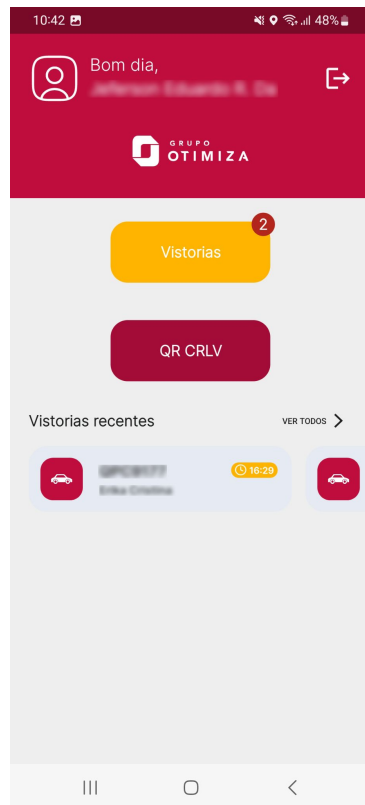
Posicione o rosto no centro do círculo para fazer o reconhecimento facial e acessar o aplicativo.

O rosto deve aparecer por completo, então evite o uso de acessórios como boné e óculos escuros, por exemplo.



Tela inicial

Otimiza Vistorias

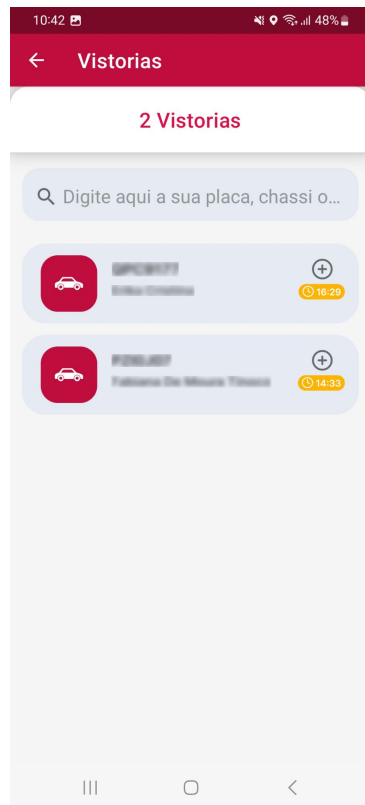


Tela inicial - Vistorias

Para visualizar as vistorias em aberto, clique no botão "Vistorias".

Vistorias

Otimiza Vistorias



Menu - Vistorias

Nesta tela, você verá uma lista com todas as vistorias em aberto relacionadas ao vistoriador.

Toque na opção que apresenta a placa do veículo a ser vistoriado.



Para iniciar a vistoria, selecione a opção "Biometria vistoriador" para fazer a validação da sua identificação.

Biometria do vistoriador

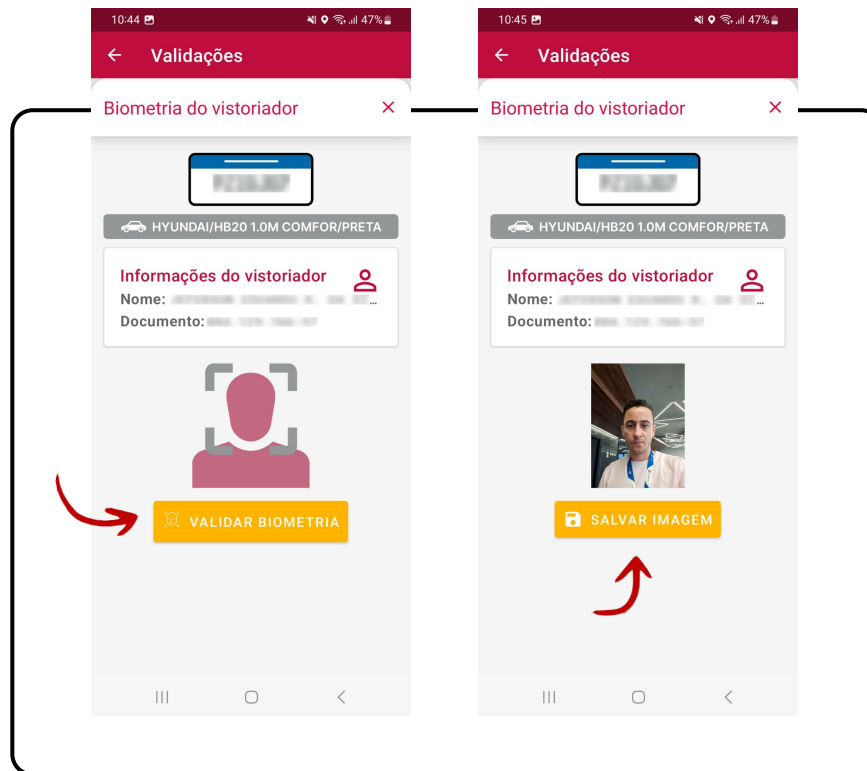
Otimiza Vistorias

- Confira se as informações do vistoriador estão corretas, toque em "Validar biometria" e tire uma selfie;
- Lembre-se de tirar uma foto com boa iluminação, foco e sem trepidação.
- Se a foto estiver boa, toque em "Salvar imagem" para prosseguir.



O processo será interrompido caso não tenha a validação ou o operador tente fraudar o sistema.

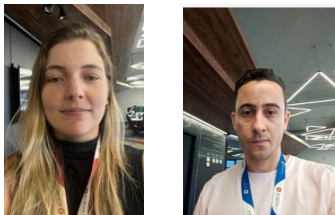
Todas as tentativas e suspeitas de fraudes serão comunicadas de forma imediata à fiscalização do Detran-ES.



Biometria do vistoriador

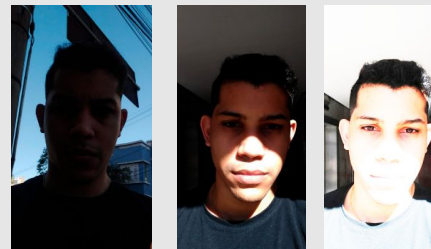
Otimiza Vistorias

Exemplos de enquadramento da foto:



- Certifique-se de que a foto esteja com boa iluminação e foco, e sem trepidação;
- Não utilize acessórios, como boné e óculos escuros, pois interferem na identificação;
- **A foto deve ser tirada com o celular na posição "vertical".**

Exemplos negativos de imagens:



Iluminação inadequada -
compromete o reconhecimento facial

Biometria do condutor

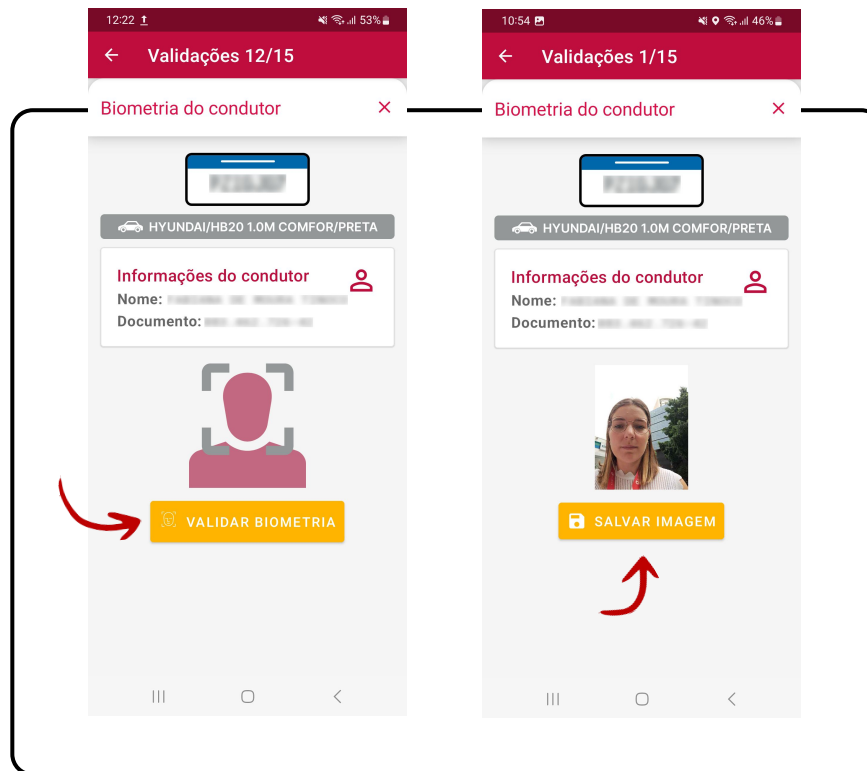
Otimiza Vistorias

- Toque em “Validar biometria” para abrir a câmera.
- Capture uma foto do rosto do condutor e toque em “Salvar imagem”.



IMPORTANTE!

De acordo com o Ofício nº 74/2023 emitido pelo Detran-ES, é obrigatória a captura da identificação biométrica e documental do condutor.



Biometria do condutor

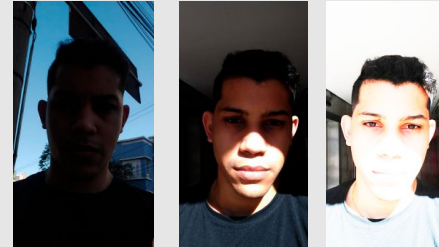
Otimiza Vistorias

Exemplos de enquadramento da foto:



- Certifique-se de que a foto esteja com boa iluminação e foco, e sem trepidação;
- Não utilize acessórios, como boné e óculos escuros, pois interferem na identificação;
- **A foto deve ser tirada com o celular na posição "vertical".**

Exemplos negativos de imagens:



Iluminação inadequada -
compromete o reconhecimento facial

Validação de Documentos

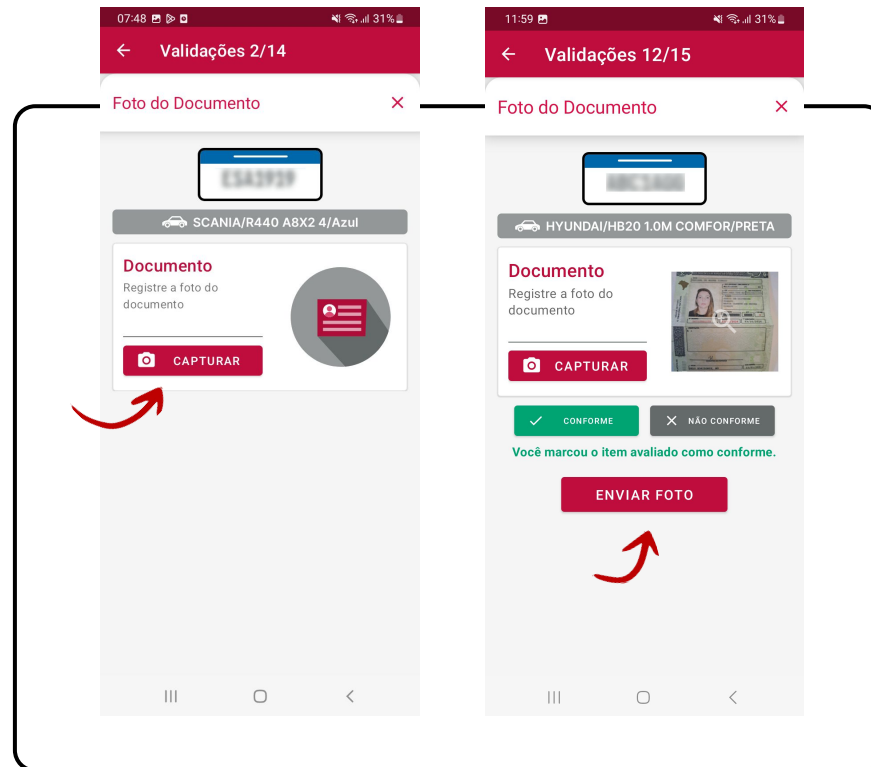
Otimiza Vistorias

- Toque em "Capturar" para abrir a câmera, enquadre todo o documento na imagem e clique no botão "Foto".
- Defina se o item está conforme ou não conforme e toque em um dos botões e depois em "Enviar foto".



IMPORTANTE!

De acordo com o Ofício nº 74/2023 emitido pelo Detran-ES, é obrigatória a captura da identificação biométrica e documental do condutor.



Validação de Documentos

Otimiza Vistorias

Exemplos de enquadramento da foto:



Exemplo negativo de imagem:



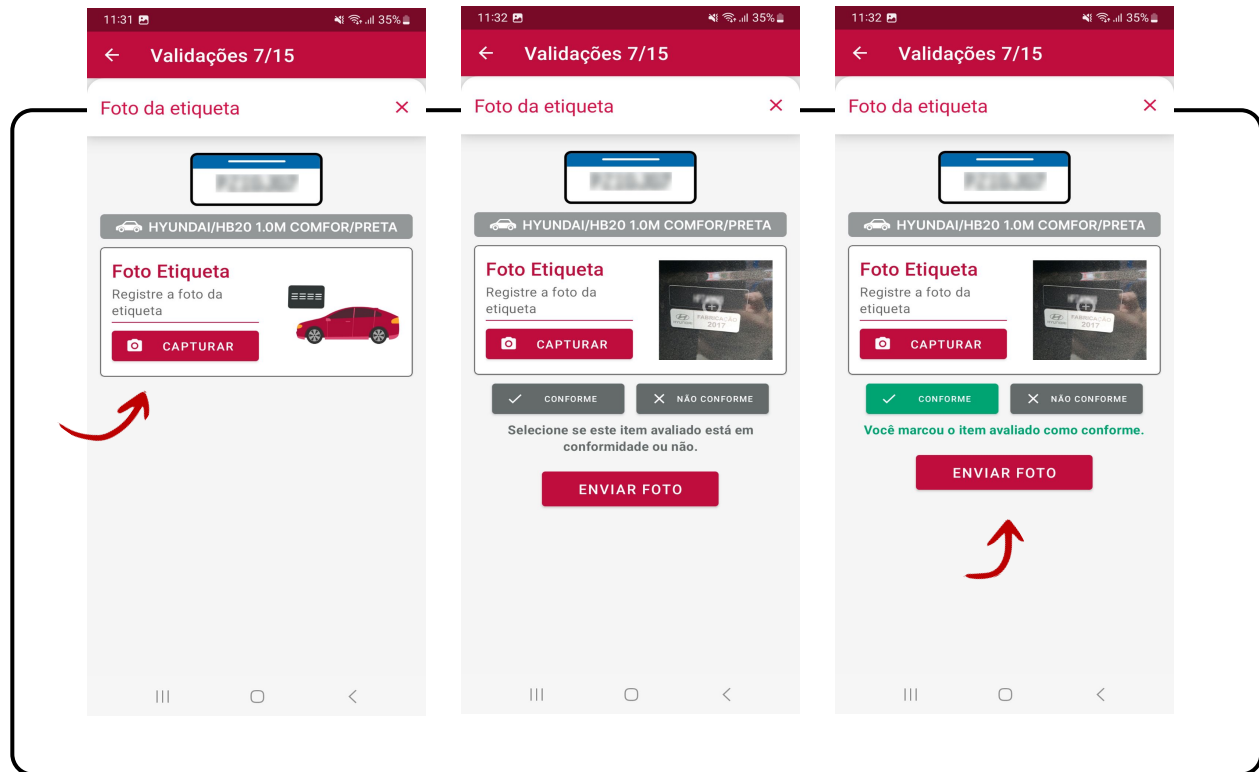
Foto na "horizontal". Foto não contempla todo o documento.

- Certifique-se de que a CNH esteja nítida, ou seja, com bom foco e iluminação, de modo que as informações estejam legíveis;
- **A foto deve ser tirada com o celular na posição "vertical":**
- Ao fotografar uma CNH digital, atente-se para reflexos na tela no celular que possam atrapalhar a leitura do documento;
- As CNHs emitidas a partir de 2016 possuem um QR Code que permite a validação das informações do documento. Portanto, se necessário, utilize o app Vio para fazer a validação.

Etiqueta

Otimiza Vistorias

- Para tirar a foto da etiqueta, toque no botão "Capturar".
- Ao abrir a câmera, foque na etiqueta e toque no botão "Foto".
- Defina se o item está conforme ou não conforme e toque em um dos botões e depois em "Enviar foto".



Exemplos de enquadramento da foto:



- Certifique-se de que a numeração da etiqueta esteja nítida, ou seja, com bom foco e iluminação;
- A foto deve ser tirada com o celular na horizontal.

Exemplos negativos de imagens:



Iluminação inadequada -
compromete a visualização
da etiqueta

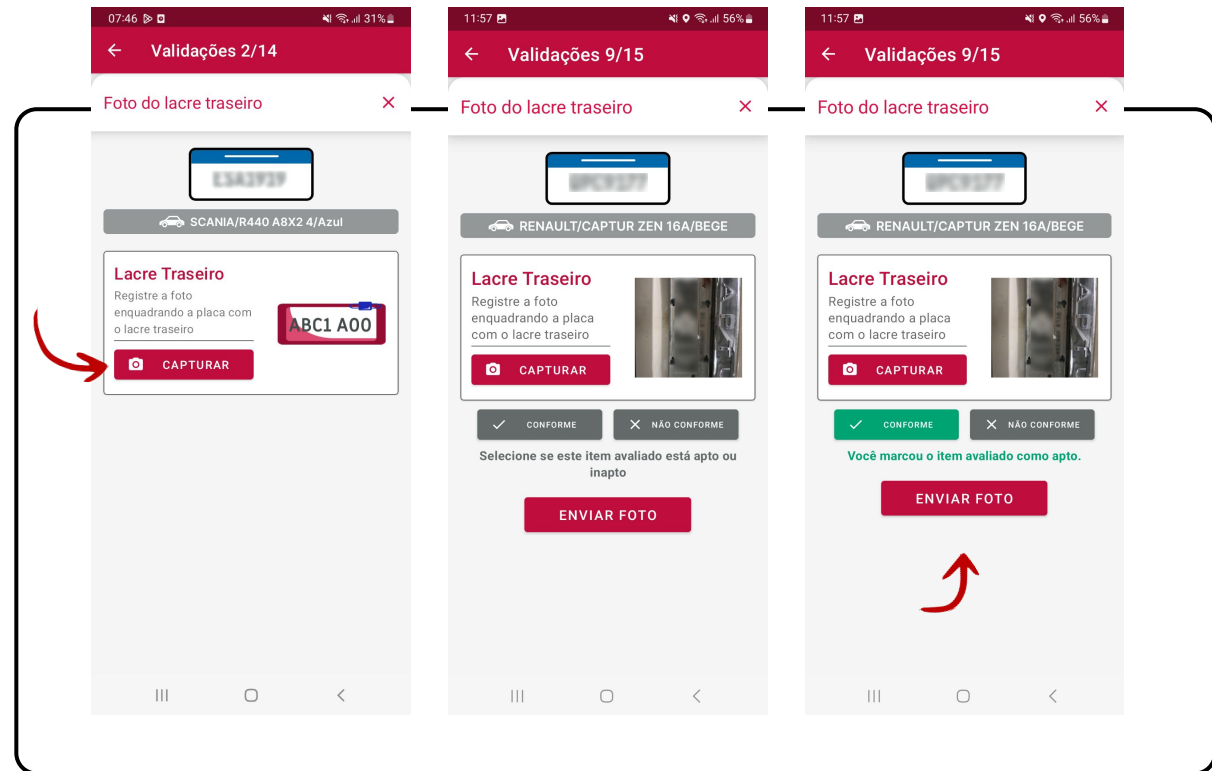


Imagem mal posicionada - não
capturou toda a etiqueta

Lacre traseiro (placa cinza)

Otimiza Vistorias

- Para tirar a foto do lacre, toque no botão "Capturar".
- Enquadre toda a placa na foto, com o lacre e clique no botão "Foto".
- Defina se o item está conforme ou não conforme e toque em um dos botões e depois em "Enviar foto".



Lacre traseiro (placa cinza)

Otimiza Vistorias

Exemplos de enquadramento da foto:



- O recomendado é tirar a foto da placa cinza deste ângulo, evidenciando o lacre e pegando a placa por completo ao mesmo tempo.
- **A foto deve ser tirada com o celular na posição "horizontal".**

Exemplos negativos de imagens:



Placa sem o lacre



Imagem mal posicionada - não capturou toda a placa e o lacre

Placa Mercosul

Otimiza Vistorias

- Toque em “Capturar” para abrir a câmera.

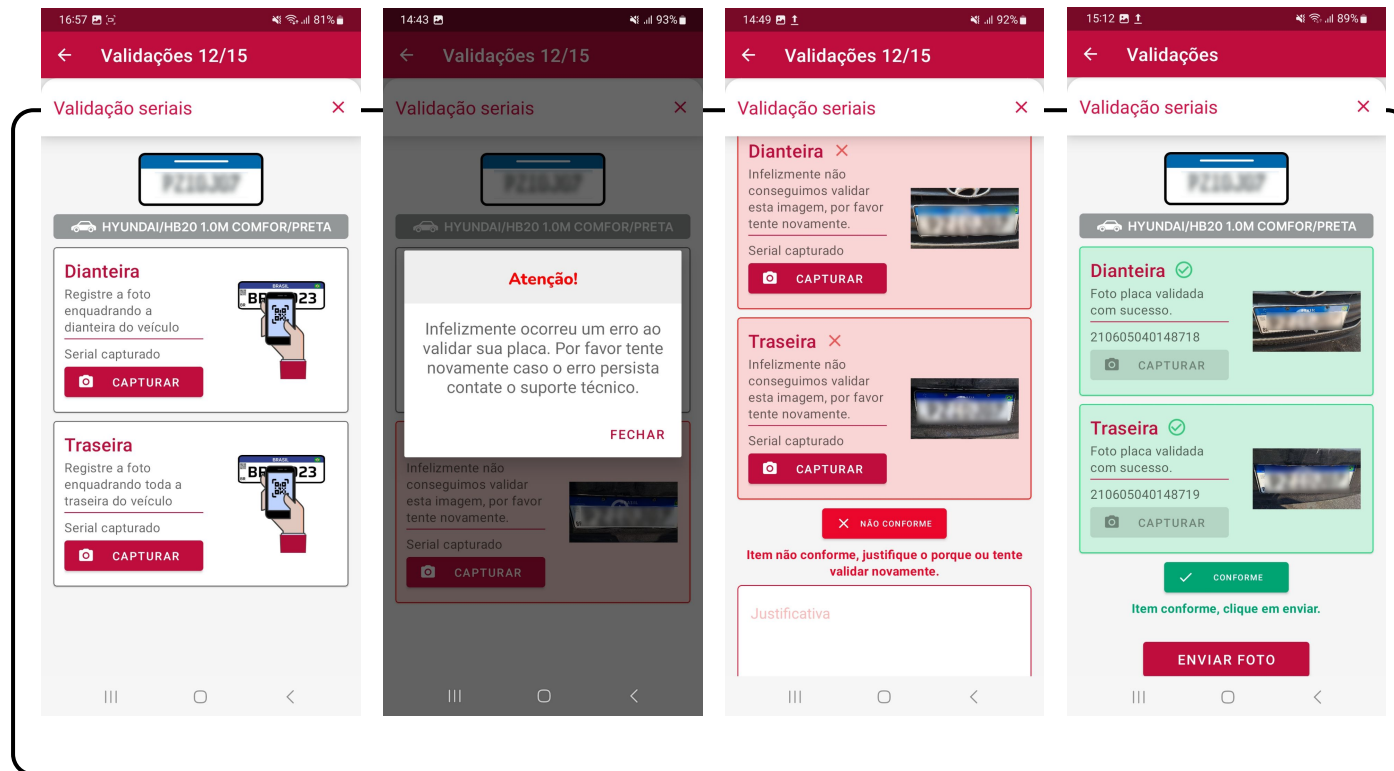
- Enquadre toda a placa dentro da margem e aguarde até que o sistema valide a sequência de caracteres e o QR Code de forma automática.

- Faça esse mesmo processo para a placa dianteira e traseira.

- Após a validação, toque em “Enviar foto”.

- Se o sistema não validar as placas, confira se o celular está conectado à internet e tente novamente. Se persistir, justifique a não conformidade no campo de texto e toque em “Enviar foto”.

- Caso o sistema de inteligência artificial não valide a placa e, mesmo assim, o vistoriador esteja certo de que está conforme, é possível aprovar o laudo para que ele seja enviado automaticamente à Mesa de Análise para avaliação logo antes da emissão.



Placa Mercosul

Otimiza Vistorias

Exemplos de enquadramento da foto:



- A foto das placas Mercosul deve ser tirada de frente;
- Para tirar a foto, enquadre a placa Mercosul na margem indicada pelo aplicativo, aproximando-se aos poucos, até que o aplicativo faça a captura automática da foto - não se esqueça que **toda a placa deve ser capturada na foto**;
- A placa deve estar nítida e o local deve estar com boa iluminação;
- **A foto deve ser tirada com o celular na posição "horizontal"**.
- Se necessário, utilize o app Vio para validar o QRCode da placa. Com o número de série disponibilizado pelo Vio, consulte o veículo pelo Portal Senatran.

Exemplos negativos de imagens:



Imagem mal posicionada - não capturou toda a placa



Imagem mal posicionada - não capturou toda a placa e o QRCode



IMPORTANTE!

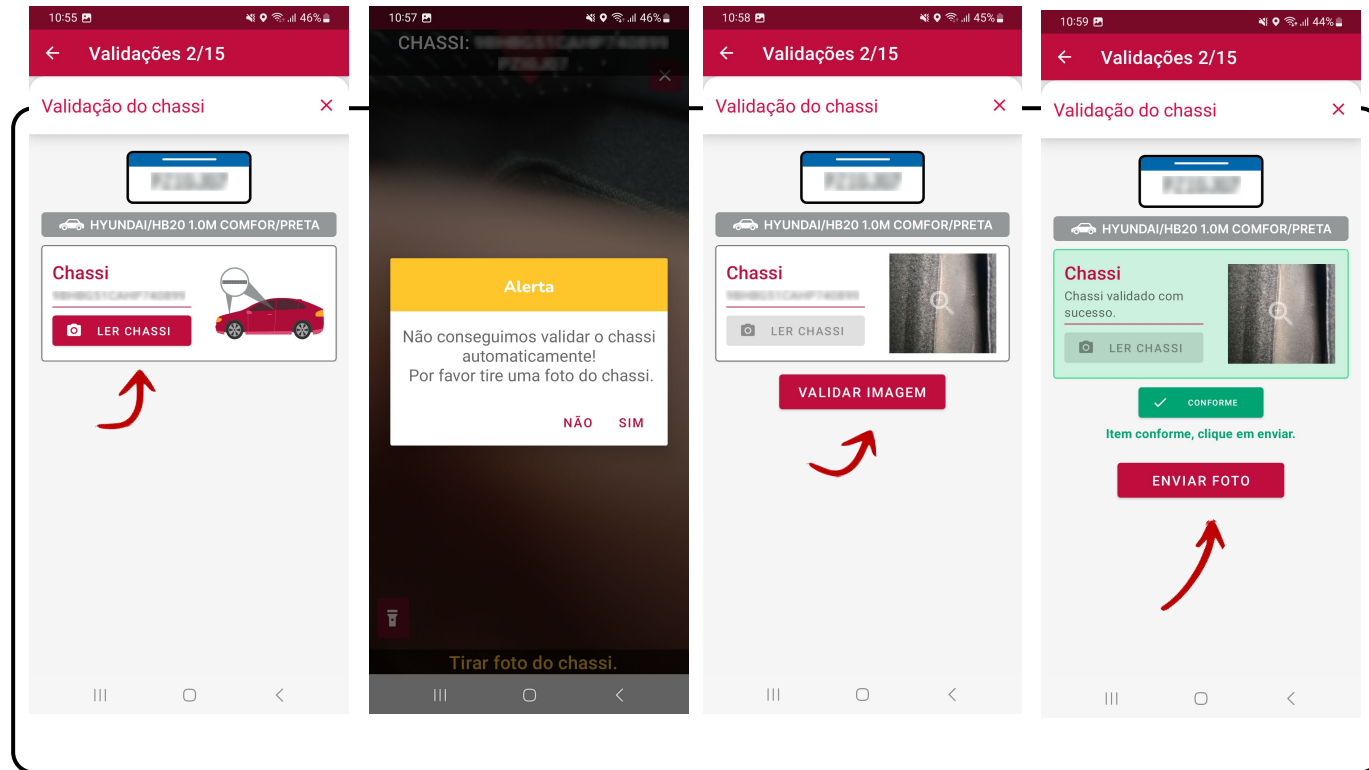
- Certifique-se de que a vistoria seja aberta com a identificação do veículo contendo a placa Mercosul.

- Caso a vistoria seja aberta fazendo referência à 'placa cinza' do veículo, a foto associada não será validada.

Chassi

Otimiza Vistorias

- Toque no botão "Ler chassi" e posicione o celular de forma que a câmera consiga enquadrar toda a numeração do chassi. O aplicativo registrará a foto de maneira automática, fazendo a leitura da numeração.
- Caso não seja possível fazer a leitura, aparecerá a mensagem de alerta ao lado. Selecione a opção "Sim" para fazer uma nova tentativa e clique no botão amarelo [SIM] para capturar a foto.
- Toque em "Validar imagem" e em "Enviar foto".
- Caso o sistema de inteligência artificial não valide a numeração do chassi e, mesmo assim, o vistoriador esteja certo de que a numeração está conforme, é possível aprovar o laudo para que ele seja enviado automaticamente à Mesa de Análise para avaliação logo antes da emissão.



Chassi

Otimiza Vistorias

Exemplos de enquadramento da foto:

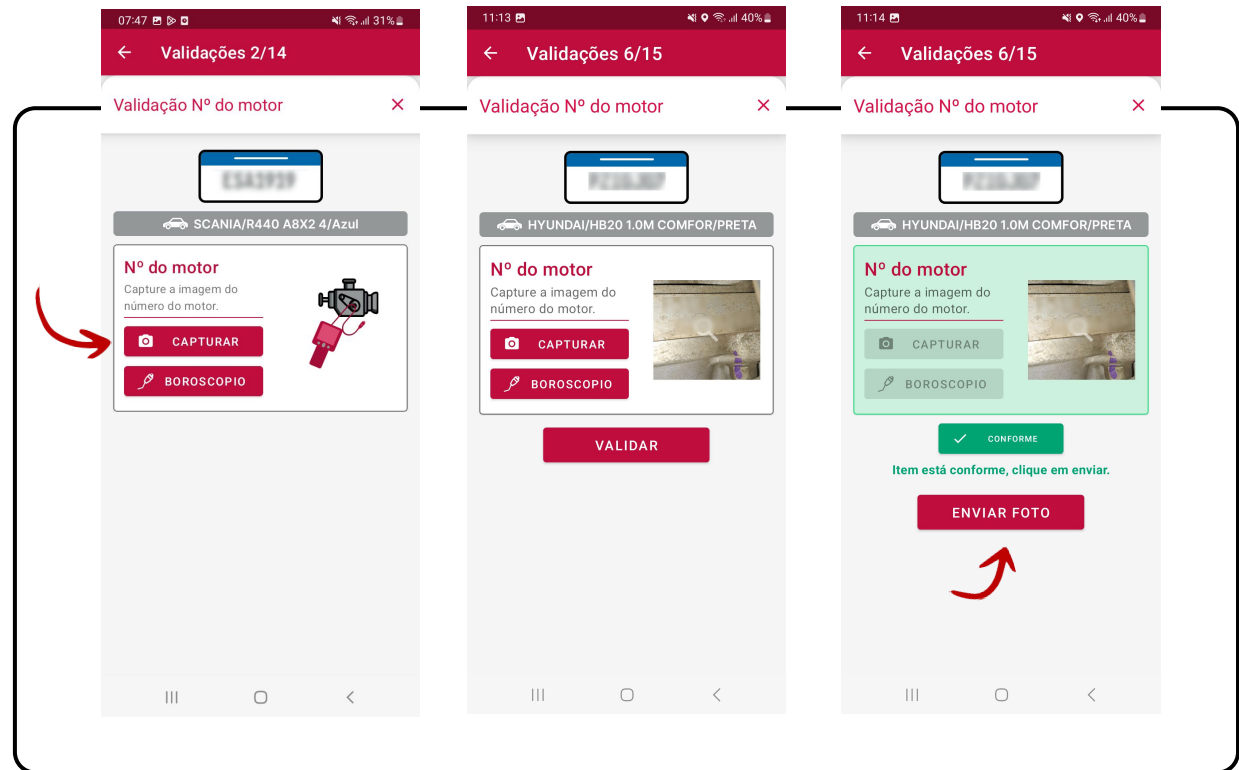


- Certifique-se de que a numeração do chassi esteja nítida, ou seja, com bom foco e iluminação, de forma que a numeração esteja legível;
- O aplicativo fará a captura automática da foto assim que conseguir ler a numeração;
- A foto deve ser tirada com o celular na horizontal.
- Se o aplicativo não fizer a leitura, aparecerá uma mensagem de alerta. Selecione a opção "Sim" para fazer uma nova tentativa e clique no botão amarelo para capturar a foto manualmente.

Motor

Otimiza Vistorias

- Toque em “Capturar” para abrir a câmera e posicione o celular de forma que a câmera consiga enquadrar toda a numeração do motor.
- Foque na numeração do motor, e clique no botão “Foto”.
- Toque em “Validar” e em “Enviar foto”.
- Caso o sistema de inteligência artificial não valide a numeração do motor e, mesmo assim, o vistoriador esteja certo de que a numeração está conforme, é possível aprovar o laudo para que ele seja enviado automaticamente à Mesa de Análise para avaliação logo antes da emissão.



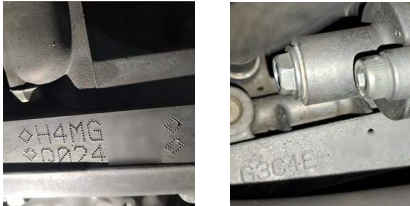
Recomendamos o Boroscópio para celular/notebook 6 Leds 5 Metros Comprimento - Marca Knup.

Clique para comprar

Motor

Otimiza Vistorias

Exemplos de enquadramento da foto:

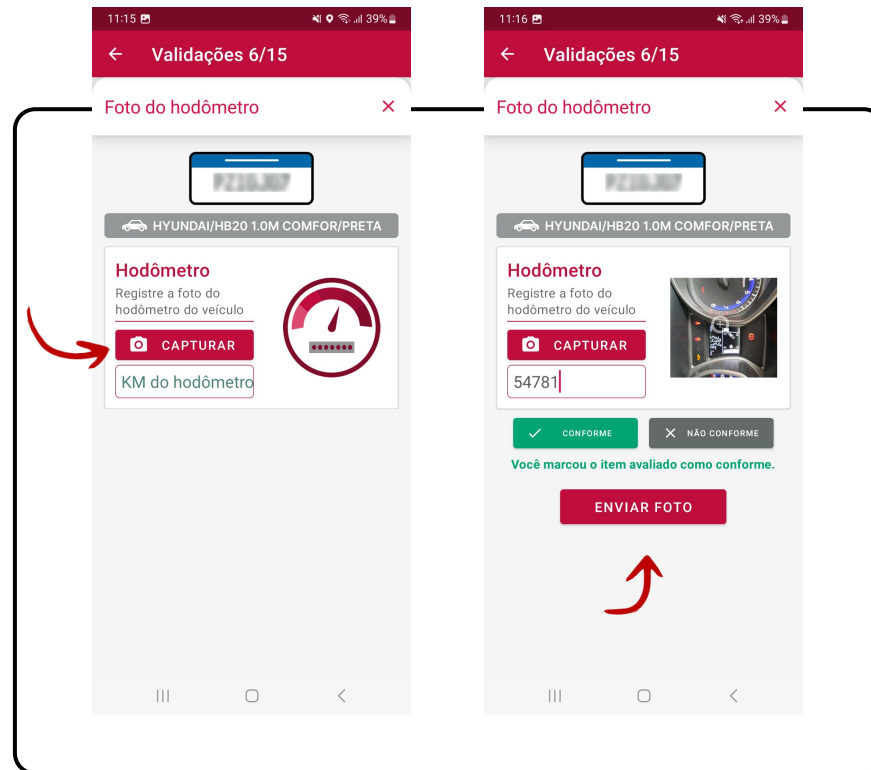


- Certifique-se de que a numeração do motor esteja nítida, ou seja, com bom foco e iluminação, de modo que esteja legível;
- O motor deve estar limpo, a fim de garantir que os números estejam legíveis;
- A foto deve ser tirada com o celular na horizontal.
- Se necessário, ative a lanterna do celular pelo próprio aplicativo para iluminar a numeração;
- Caso seja preciso, utilize o boroscópio para alcançar a numeração do motor.

Hodômetro

Otimiza Vistorias

- Toque em "Capturar" para abrir a câmera, foque no hodômetro do veículo e clique no botão "Foto".
- Preencha o campo "KM do hodômetro" com a quilometragem apresentada.
- Defina se o item está conforme ou não conforme e toque em um dos botões e depois em "Enviar foto".



Hodômetro

Otimiza Vistorias

Exemplos de enquadramento da foto:



- Certifique-se de que o hodômetro esteja nítido, ou seja, com bom foco e iluminação, de forma que a numeração esteja legível;
- A foto deve ser tirada com o celular na horizontal.

Exemplo negativo de imagem:



Iluminação inadequada -
compromete a visualização do
hodômetro

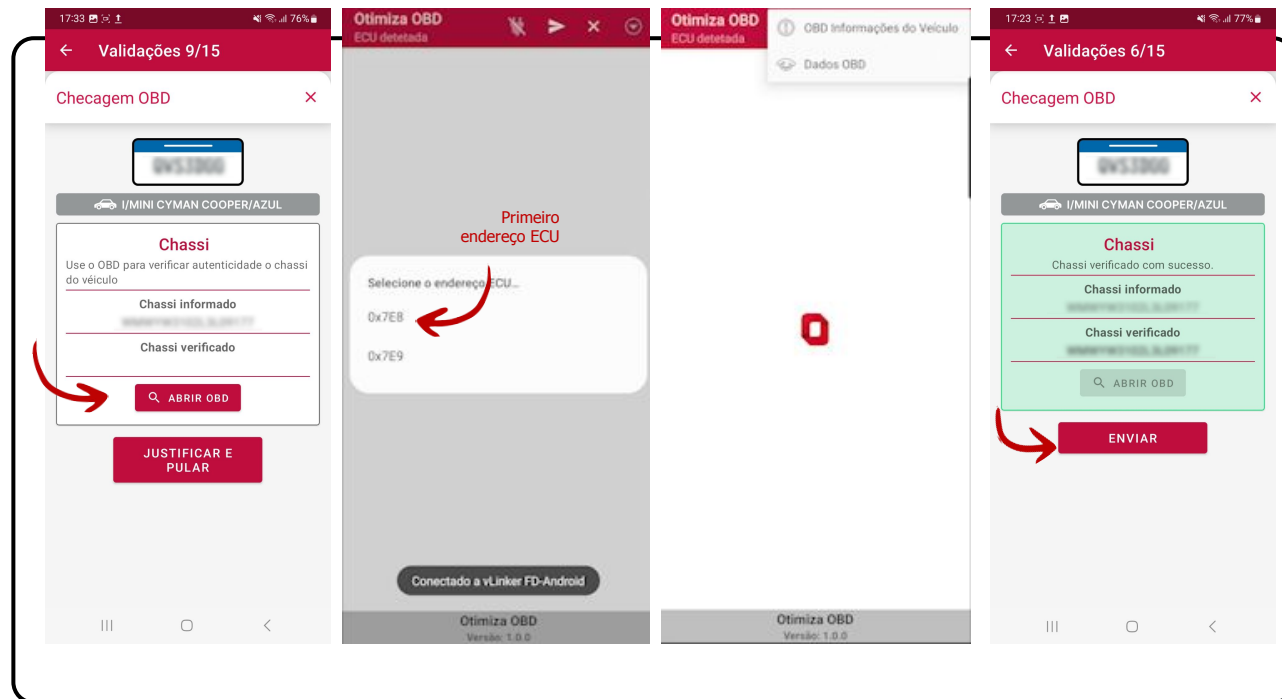
OBD2

Otimiza Vistorias

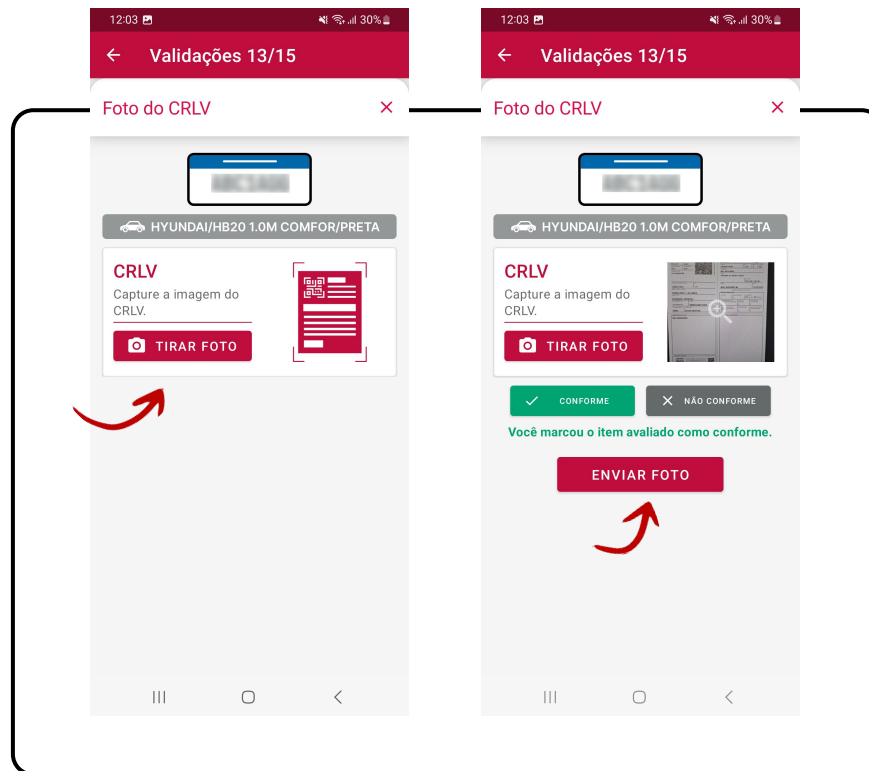
- Para o funcionamento do sistema, é necessário instalar o aplicativo OBD2. Valide se ele está instalado no celular. Caso não esteja, faça download no seu celular por meio do link: <https://bit.ly/46jYHH>
- Com o veículo ligado, encaixe o OBD2 no módulo do veículo. Ligue o bluetooth do celular e pareie o OBD2.
- No aplicativo, toque no item "Checagem por periférico".
- Toque no botão "Abrir OBD" para validar a numeração de chassi do veículo.
- Toque no ícone da tomada [🔌] para selecionar o endereço ECU. Selecione o primeiro endereço disponível.
- Em seguida, toque na setinha [🔍] do canto superior direito e em "OBD Informações do Veículo". Clique novamente na setinha e em "Dados do motor", acelere o carro e toque no ícone de aviãozinho [✈️] para enviar os dados.
- Se o chassi informado e o chassi verificado forem idênticos, toque em "Enviar".
- Caso haja divergência entre o chassi informado e o chassi verificado, toque em "Justificar e pular". Informe a justificativa no campo de texto e toque em "Enviar".



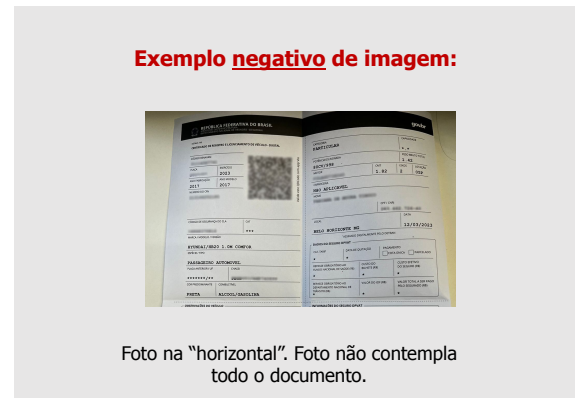
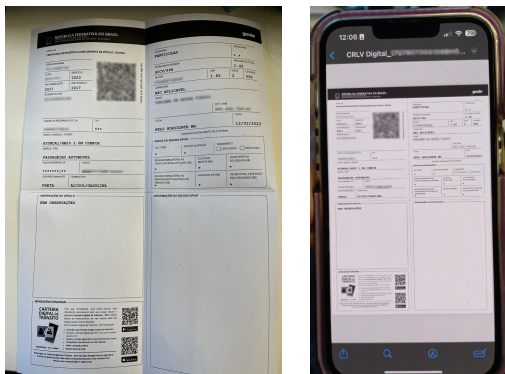
Para identificar a localização da porta OBD2 em veículos da marca específica, basta pesquisar no Google a seguinte frase: [How to find an OBD Port On 'Marca/Veículo'].



- Toque em "Tirar foto", enquadre o CRLV por completo e clique no botão "Foto".
- Defina se o item está conforme ou não conforme e toque em um dos botões e depois em "Enviar foto".



Exemplos de enquadramento da foto:

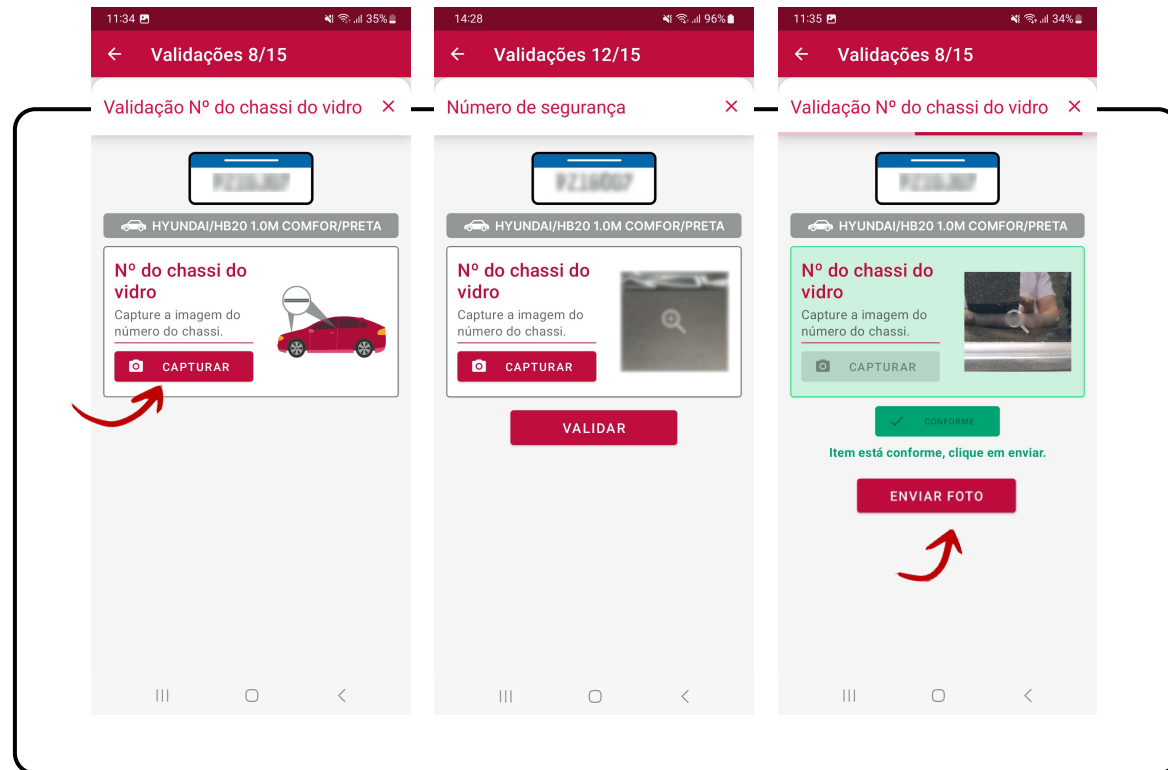


- Certifique-se de que o CRLVe esteja nítido, ou seja, com bom foco e iluminação, de modo que as informações estejam legíveis;
- A foto deve ser tirada com o celular na horizontal.
- Se necessário, utilize o app Vio para validar as informações do documento.

Numeração Vidro

Otimiza Vistorias

- Toque em "Capturar" para abrir a câmera, foque na numeração do vidro e toque no botão "Foto".
- Toque no botão "Validar" e em "Enviar foto".
- Caso o sistema de inteligência artificial não valide a numeração do vidro e, mesmo assim, o vistoriador esteja certo de que a numeração está conforme, é possível aprovar o laudo para que ele seja enviado automaticamente à Mesa de Análise para avaliação logo antes da emissão.



Numeração Vidro

Otimiza Vistorias

Exemplos de enquadramento da foto:

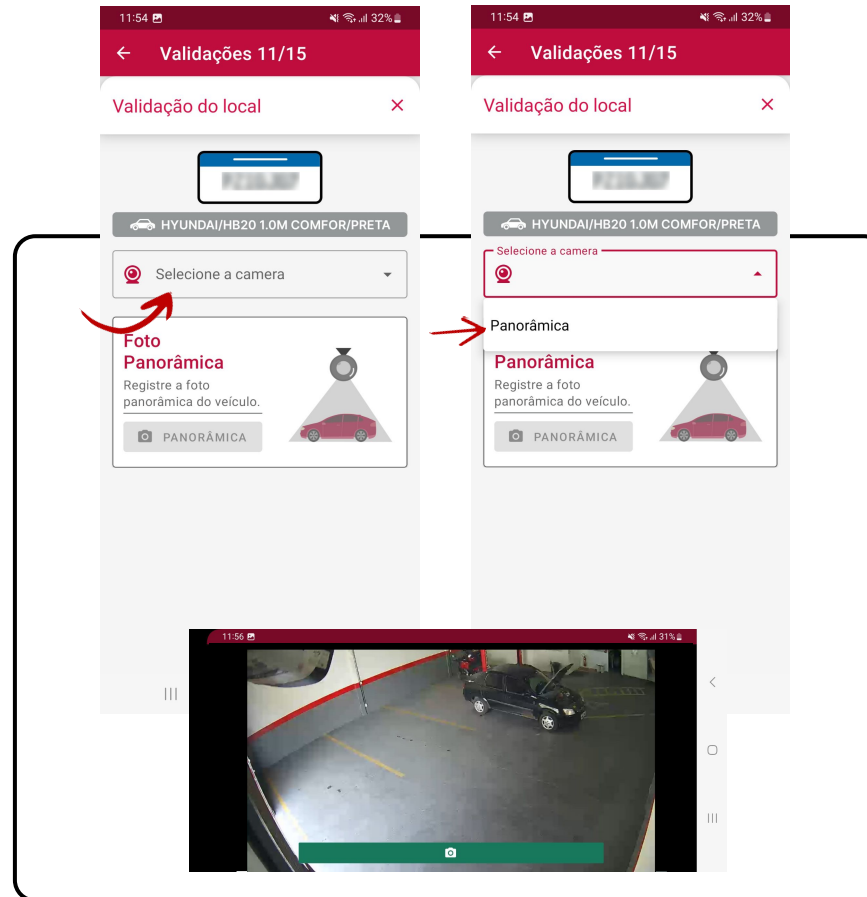


- Certifique-se de que a numeração do vidro esteja nítida, ou seja, com bom foco e iluminação, de modo que esteja legível.
- A foto deve ser tirada com o celular na horizontal.
- Atente-se para reflexos no vidro que possam atrapalhar a leitura da numeração.

Validação do local

Otimiza Vistorias

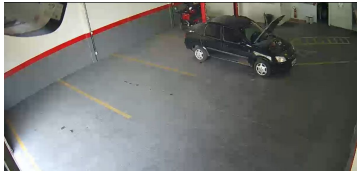
- A validação do local apenas fica disponível para a modalidade "vistoria base".
- Toque em "Selecione a câmera" e escolha aquela correspondente ao box de vistoria para abrir a câmera.
- Toque no ícone da câmera para capturar a foto.
- Toque em "Validar imagem" e em "Enviar foto".
- Caso o sistema de inteligência artificial não valide o local e, mesmo assim, o vistoriador esteja certo de que está conforme, é possível aprovar o laudo para que ele seja enviado automaticamente à Mesa de Análise para avaliação logo antes da emissão.



Validação do local

Otimiza Vistorias

Exemplos de enquadramento da foto:



- A foto de validação do local deve ser capturada por meio da câmera panorâmica referente ao box de vistoria no qual o veículo está estacionado;
- A foto deve enquadrar todo o veículo, sem cortar o teto ou a parte inferior, por exemplo;
- Se necessário, ajuste o ângulo da câmera com o auxílio de um dos técnicos do Grupo Otimize.

Exemplos negativos de imagens:



Câmera mal posicionada - não capturou o veículo por completo

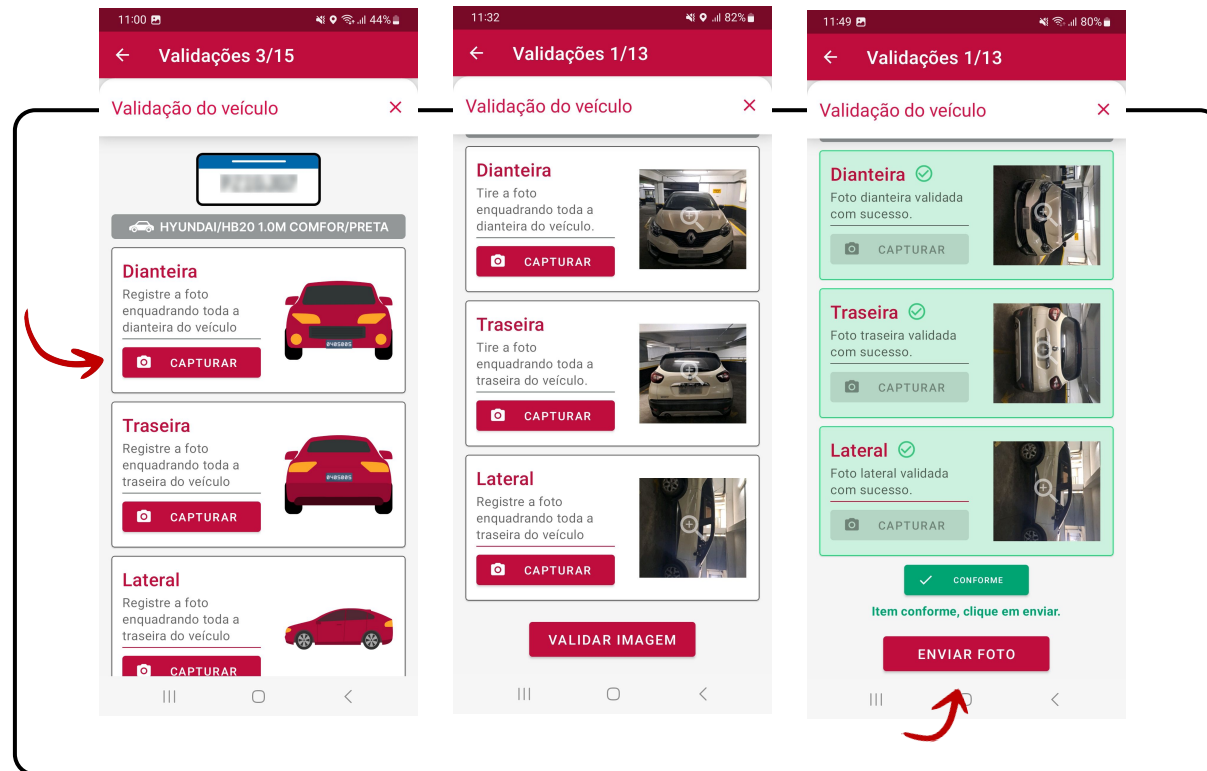


Câmera mal posicionada - veículo obstruído

Validação do veículo - Fotos

Otimiza Vistorias

- A validação de marca/modelo e cor do veículo é feita por meio de três fotos: dianteira, traseira e lateral do veículo.
- Em cada um dos itens, toque em "Capturar" e tire a foto.
- Depois de finalizar as três imagens, clique em "Validar imagem" em "Enviar foto".
- Caso o sistema de inteligência artificial não valide o veículo e, mesmo assim, o vistoriador esteja certo de que está conforme, é possível aprovar o laudo para que ele seja enviado automaticamente à Mesa de Análise para avaliação logo antes da emissão.



Validação do veículo - Fotos

Otimiza Vistorias

Exemplos de enquadramento da foto:



- As fotos para validação do veículo (dianteira, traseira e lateral) devem pegar todo o veículo, sem cortar o teto ou os pneus, por exemplo;
- Certifique-se de que a foto esteja nítida, ou seja, com bom foco e iluminação, de forma que o aplicativo possa validar, automaticamente, a cor e a marca/modelo do veículo;
- A foto deve ser tirada com o celular na horizontal.
- A foto deve ser tirada em ângulo reto, não podendo ser capturada em ângulo de 45°, por exemplo.

Exemplo negativo de imagem:



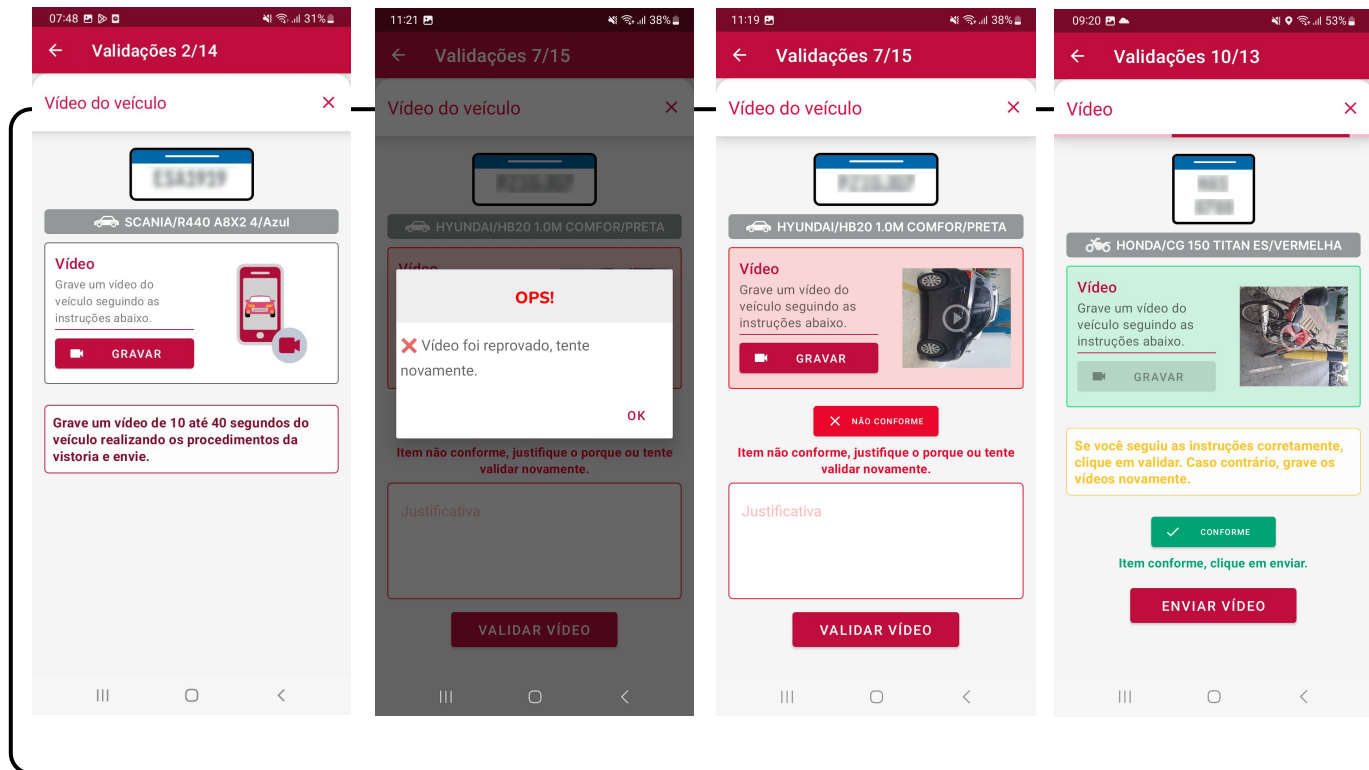
Ângulo inadequado

Validação do veículo - Vídeo

Otimiza Vistorias

- Toque em "Gravar" para abrir a câmera e inicie a gravação do vídeo exigido pelo Detran-ES.
- Toque em "Validar vídeo" e aguarde o carregamento.
- Com o vídeo conforme, toque em "Enviar vídeo".
- Caso o vídeo seja reprovado, aparecerá uma mensagem com esse aviso. Toque em "ok" para tentar novamente.
- Se o vídeo permanecer não conforme, justifique na caixa de texto e toque em "Validar vídeo".

Importante: o vídeo deve ser feito na horizontal, começando da dianteira, e o tempo mínimo deve ser de 10 segundos, e no máximo 40 segundos.



Fotos adicionais

Otimiza Vistorias

11:36 34%

← Validações 9/15

Fotos adicionais ×

HYUNDAI/HB20 1.0M COMFOR/PRETA

Foto adicional
Registre as fotos adicionais

CAPTURAR

nome da foto

Registre e envie as fotos adicionais que achar necessário e ao final clique em finalizar envio, caso não deseje enviar nenhuma foto adicional, apenas finalize o envio para concluir a etapa.

FINALIZAR ENVIO

Opcionalmente, é possível incluir fotos extras.

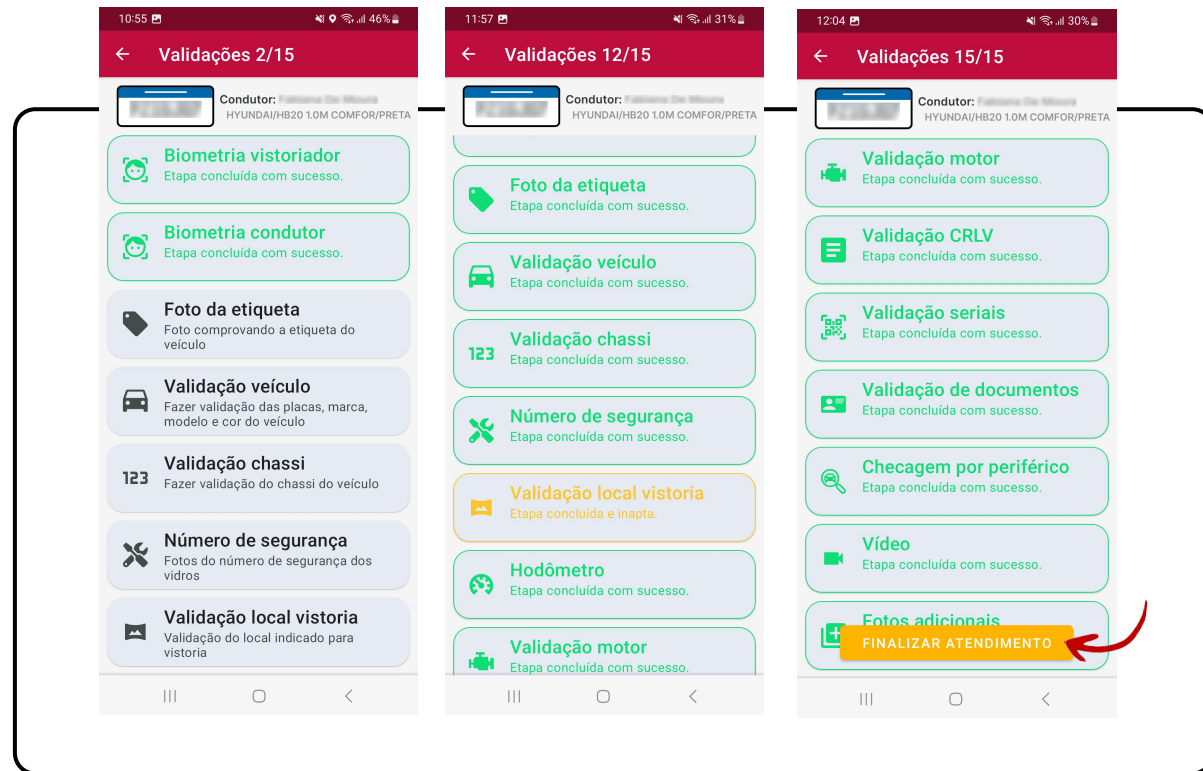
Para isso, selecione a opção "Fotos adicionais", toque em "Capturar" e registre a foto.

Nomeie o arquivo e toque em "Finalizar envio".

Enviar vistoria

Otimiza Vistorias

- À medida que as validações forem feitas, os itens em conformidade ficam com a cor verde, com a descrição "Etapa concluída com sucesso".
- Os itens não conformes serão destacados pela cor amarela, com a descrição "Etapa concluída e inapta".
- Ao finalizar todas as validações, toque no botão "Finalizar atendimento" para concluir a vistoria.
- Os itens inaptos serão direcionados à Mesa de Análise do Grupo Otimiza para avaliação. Caso o item esteja conforme, a Mesa de Análise irá validá-lo manualmente.



Processo fotográfico

Vistosoft

- Após finalizar a vistoria pelo aplicativo, retorne ao computador e valide seu certificado A3 no leitor.
- Clique no botão "Vistoriador", "Login vistoriador" e selecione o seu nome.
- No menu superior, clique em "Consultas", "Chassi ou placa" e digite a seqüência da placa ou o número do chassi.
- Clique em "Consultar" e dê um clique duplo na Ordem de Serviço correspondente.
- Clique em "Fotos obrigatórias", escolha o processo fotográfico, clique em "Selecionar"

O.S. 000059 - Chassi - Laudo - VistoSoft - Versão 11.55.0.6599

Arquivo Parâmetros Consultas Relatórios Imagens Financeiro Administrativo Vistoriador Logout usuário Acesso UGC Ajuda/Suporte

Remover Adicionar

Fotos Obrigatórias

Processos fotográficos disponíveis

Filtro: 25/09/2023

Processos disponíveis

Selecionar Vídeos Ver Fotos Salvar

Fotos

Dados do Veículo

Identificação

Placa identificada pelo OCR:

Câmera Panorâmica

Vistoria

Data do Vistoria: 25/09/2023 09:44:47 Data do Envio: 25/09/2023 10:22:06

Vistoriador:

Últimos Serviços Pagos

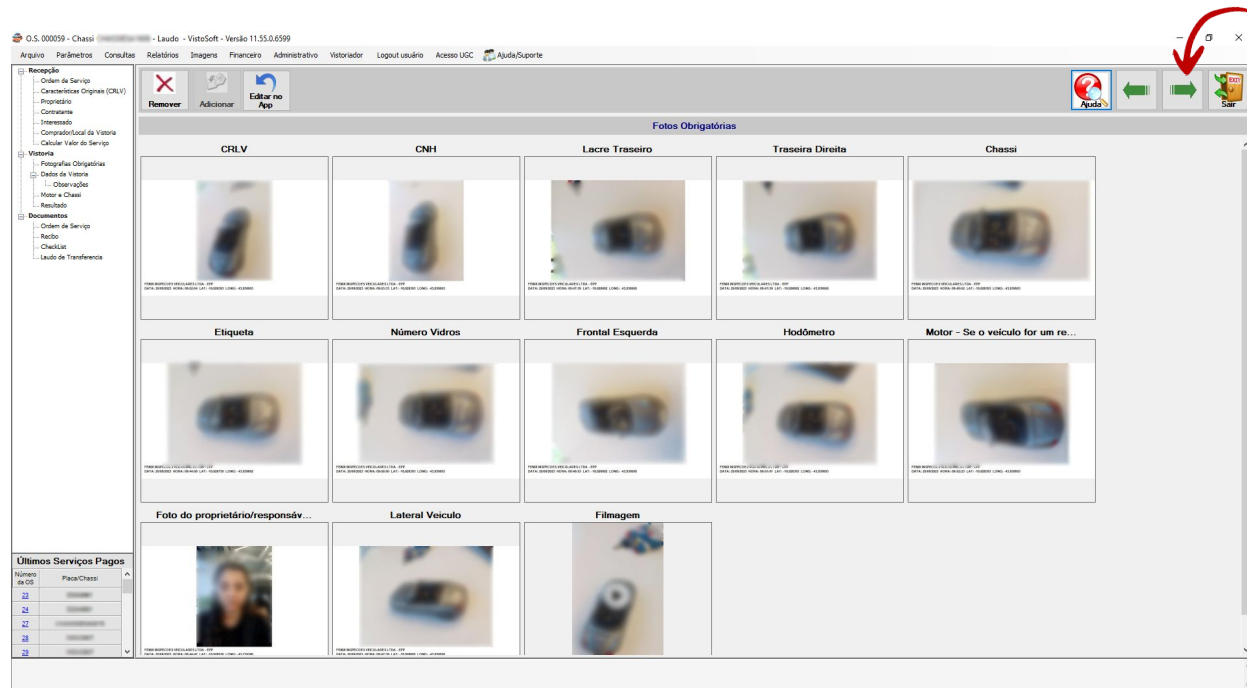
Número da OS	Placa/Chassi
23	
21	
22	
24	
25	

Placa não informada para consulta

Processo fotográfico

Vistosoft

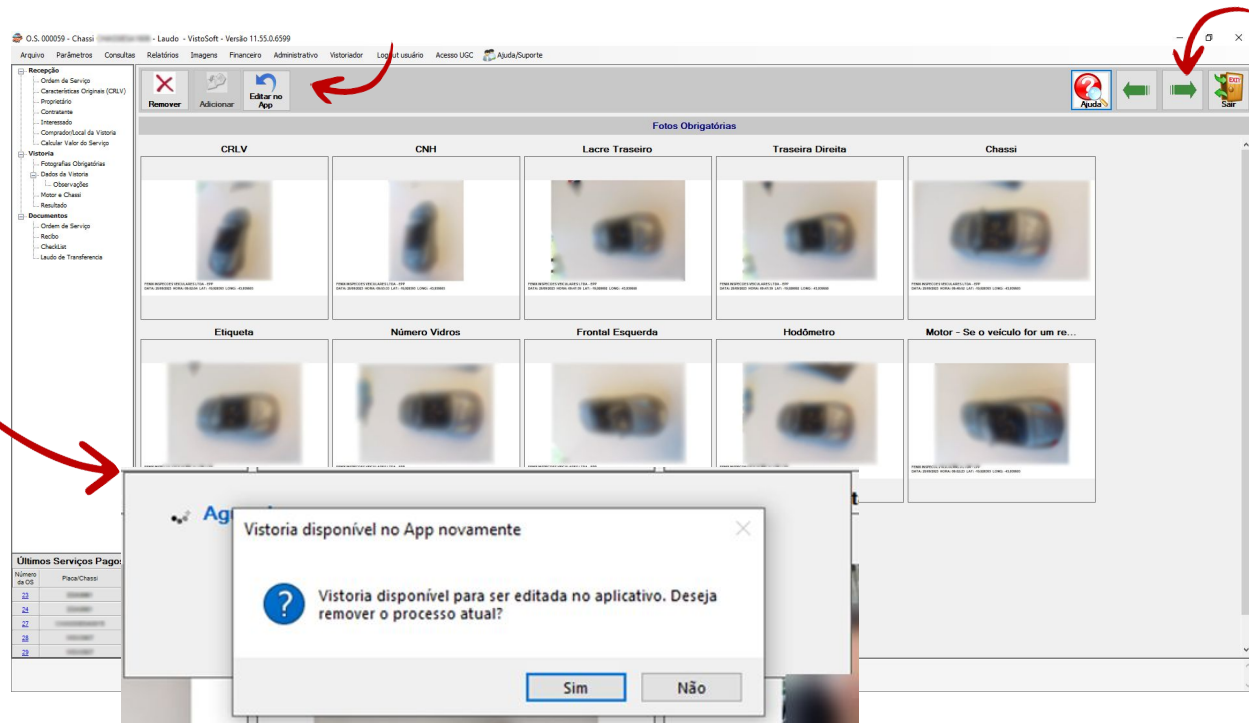
- Nesta tela, confira todas as imagens: veja se estão nítidas e com boa iluminação.
- Se estiver tudo ok, clique na seta verde no canto superior direito para prosseguir com a emissão do laudo de vistoria.



Correção de foto

Vistosoft e Otimiza Vistorias

- Se alguma foto não ficou boa, você pode refazê-la. Para isso, clique em "Editar no App".
- Ao aparecer a mensagem ao lado, clique em "Sim". As fotos não serão excluídas, apenas retornarão para o aplicativo.
- Volte ao aplicativo no celular, selecione a vistoria, refaça apenas as fotos que deseja e envie novamente o processo fotográfico.
- No computador, repita o procedimento: "Fotos obrigatórias" > escolha o processo fotográfico > clique em "Selecionar" e depois clique na seta verde no canto superior direito da tela.



Dados da vistoria

Vistosoft

- Preencha os dados de quilometragem, lacre da placa, número de chassi e motor.
- Ao clicar nos campos, será exibida a foto correspondente àquele item, com o espaço para o preenchimento do dado.
- A numeração deve corresponder àquela da imagem. Então, aperte a tecla "Enter" no teclado do computador.
- Após os preencher e conferir os dados, clique no botão "Salvar" no canto superior esquerdo da tela.

O.S. 000059 - Chassi - Laudo - Vistosoft - Versão 11.55.0.6599

Arquivo Parâmetros Consultas Relatórios Imagens Financeiro Administrativo Vistoriador Logout usuário Acesso UGC Ajuda/Reporte

Salvar Cancelar

Dados da Vistoria

Placa: Espécie: Tipo: Categoria: Cor: Marca/Modelo: Renavam:

Combustível: Cap. Lugares: Cap. Carga: CMT: PBT: Cidades: Potencia: Ano Modelo: Ano Fabricação: Categoria: Resultado:

Num. Câmbio: Num. Carrocineta: Num. Eixo: Num. Eixo Auxiliar: Recal: Oulometragem: Lacre da Placa: UF Veículo: Municipio Veículo: RNTRC: Veículo Nacional:

Número de Chassi: Número de Motor: Destino de Transferencia: UF de Destino: Municipio de Destino: Remarcado: Difícil Acesso: Plaqueta:

Gerenciar observações Comparação chassi/motor

Observações para o Laudo

Últimos Serviços Pagos

Número da OS	Placa/Classe
23	
24	
22	
28	
23	

Vistoria Móvel ES HOMOLOGACAO Usuário logado: administrador

Consulta de padrão de chassi e motor

Vistosoft

- O Vistosoft possui a consulta de padrão de chassi e motor. Para utilizá-la, clique em "Motor e chassi" no menu lateral, clique em "SIM" e faça as comparações.
- Para prosseguir, clique na seta verde no canto superior direito.

The screenshot displays the Vistosoft application window. The title bar shows "O.S. 000099 - Chassi" and "Laudo - VistoSoft - Versão 11.55.0.6399". The menu bar includes "Arquivo", "Parâmetros", "Consultas", "Relatórios", "Imagens", "Financeiro", "Administrativo", "Vistorador", "Logout usuário", "Acesso UGC", and "Ajuda/Suporte". The left sidebar contains a tree view with categories like "Recepção", "Vistoria", and "Documentos". The main area shows the "Consulta de Motor - I/HONDA CR-V EXL FLEX4WD 2019/2019" screen. A red arrow points to a green arrow button in the top right corner of the application window. Below the car image, the text reads: "Zoom: [slider icon] Marca/Modelo: I/HONDA CR-V EXL FLEX4WD Ano Fabricação/Modelo: 2019/2019". At the bottom left, there is a table titled "Últimos Serviços Pagos" with columns for "Número do OS" and "Placa/Chassi".

Número do OS	Placa/Chassi
23	
24	
22	
28	
29	

Itens da vistoria

Vistosoft

- Agora, confira todos os dados e indique se o laudo será aprovado ou reprovado.
- Se o resultado for reprovado, marque as não conformidades de acordo com o que foi observado e validado durante a vistoria.
- Para prosseguir, clique no botão “Visualizar laudo” no canto superior direito.

O.S. 000099 - Chassi - Laudo - Vistosoft - Versão 11.55.0.6599

Arquivo Parâmetros Consultas Relatórios Imagens Financeiro Administrativo Vistorador Logout usuário Acesso UGC Ajuda/Supporte

Salvar

Itens de Vistoria

Aprovado Com Apontamento **Reprovado**

Selecionado	Código	Descrição
	01 - CHASSI	
	01.01 - Chapa suporte da numeração	
<input type="checkbox"/>	01.01.02	Apresenta amassado / ondulação / deformação / perfuração. - (REPROVADO)
<input type="checkbox"/>	01.01.03	Apresenta oxidação/corrosão acentuada. - (REPROVADO)
<input type="checkbox"/>	01.01.04	Apresenta oxidação/corrosão comprometendo um ou mais caracteres da numeração identificadora do chassi. - (REPROVADO)
<input type="checkbox"/>	01.01.05	Apresenta vestígios aparentes de procedimento de adulteração por alteração de local, com ausência da mesma em seu local de origem. - (REPROVADO)
<input type="checkbox"/>	01.01.06	Apresenta vestígios aparentes de procedimento de adulteração por transplante ou implante (presença de solda/outra em torno da gravação). - (REPROVADO)
<input type="checkbox"/>	01.01.07	Apresenta vestígios de marcas de ferramentas com suspeita de adulteração. - (REPROVADO)
<input type="checkbox"/>	01.01.08	Apresenta vestígios de adulteração com Laudo Pericial da Polícia Civil pelo Interessado. - (REPROVADO)
	01.02 - Numeração identificadora	
<input type="checkbox"/>	01.02.02	Ausente / não localizada gravação no local de origem. - (REPROVADO)
<input type="checkbox"/>	01.02.03	Com um ou mais caracteres legíveis/danificados. - (REPROVADO)
<input type="checkbox"/>	01.02.04	Danificada / destruída por instrumento de corte. - (REPROVADO)
<input type="checkbox"/>	01.02.05	Divergente da BDN (Base de Índice Nacional). - (REPROVADO)
<input type="checkbox"/>	01.02.06	Divergente do DRL (Documento de parte divergente do veículo). - (REPROVADO)
<input type="checkbox"/>	01.02.07	Gravada com a sigla REM, porém não consta informação na BDN (Base de Índice Nacional). - (REPROVADO)
<input type="checkbox"/>	01.02.08	Gravada com a sigla REM, porém não consta informação no CRLV (documento do veículo). - (REPROVADO)
<input type="checkbox"/>	01.02.09	Gravada somente em plaqueta cuja a mesma encontra-se ausente. - (REPROVADO)
<input type="checkbox"/>	01.02.10	Gravada somente em plaqueta cuja a mesma encontra-se danificada / amassada / deformada / colada. - (REPROVADO)
<input type="checkbox"/>	01.02.11	Não cadastrada na BDN (Base de Índice Nacional). - (REPROVADO)
<input type="checkbox"/>	01.02.12	Gravada com a sigla REM, sem constar essa informação no CRLV, com autorização para remarcação expedido pelo DETRAN. - (COM_APCONTAMENTOS)
<input type="checkbox"/>	01.02.13	Com vestígios aparentes de procedimento de adulteração por substituição de caracteres (rasas de sombreamento)/abotamento de caracteres sob a gravação. - (REPROVADO)
<input type="checkbox"/>	01.02.14	Com vestígios de rebatimento no verso da chapa. - (REPROVADO)
<input type="checkbox"/>	01.02.15	Gravada somente em plaqueta cuja a mesma apresenta vestígios de remoção / implante (rebites não originais). - (REPROVADO)
<input type="checkbox"/>	01.02.16	Recoberta por solda. - (REPROVADO)
<input type="checkbox"/>	01.02.17	Com tipo de gravação fora do padrão usual do fabricante, com suspeita de adulteração. - (REPROVADO)
<input type="checkbox"/>	01.02.18	Constatada numeração divergente do BDN com apresentação de Laudo Pericial da Polícia Civil pelo Interessado. - (REPROVADO)
	01.03 - Etiquetas de identificação (VTS)	
<input type="checkbox"/>	01.03.02	Etiqueta autodestruível de assalto ausente (obrigatório nos veículos produzidos entre 1989 e 1995). - (COM_APCONTAMENTOS)
<input type="checkbox"/>	01.03.03	Etiqueta autodestruível do assalto com numeração legível ou incompleta. - (COM_APCONTAMENTOS)

Últimos Serviços Pagos

Número da Nota	Parcela/Chave
23	...
24	...
25	...
26	...
27	...
28	...
29	...

Emissão de laudo de vistoria

Vistosoft

- Agora, é possível visualizar o laudo de vistoria e, após verificar todos os dados, clique no botão "Cadastrar laudo" para abrir o arquivo em formato PDF.
- Pronto! Agora é só clicar no ícone da impressora ou digitar Ctrl + P no teclado e imprimir o laudo.
- Caso haja itens inaptos, o processo será enviado à Mesa de Análise para avaliação.



Lembre-se de que a impressão do laudo deve ser colorida, nunca em preto e branco.

Entregue o laudo ao cliente e oriente que ele vá ao Detran-ES para regularizar a documentação.

O.S. 000099 - Chassi - Laudo - Vistosoft - Versão 11.55.0.6599

Arquivo Parâmetros Consultas Relatórios Imagens Financeiro Administrativo Vistorias Logout usuário Acesso UGC Ajuda/Supporte

Relatório Principal

DETRAN ES DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

VISTORIA MÓVEL DE IDENTIFICAÇÃO VEICULAR

APROVADO

VALIDAÇÃO SUJEITA A ANÁLISE DO DETRAN-ES PÁGINA 1 DE 1

LAUDO Nº: DETRAN LAUDO Nº: DATAHORA: 25/09/2023 09:44:47 VALIDADE DO LAUDO: VALOR: R\$ 98,81

DADOS DO PROPRIETÁRIO ATUAL

NOME: REVENDEAS MUNICÍPIO: SERRA CFC/CPNJA: UF: ES

DADOS ATUAIS DO VEÍCULO

PLACA: MARCA/MODELO: HONDA CR-V EXL FLEX 4WD COR: ROSA ANO FAB: 2019

TIPO DE VEÍCULO: CAMIONETA ESPÉCIE: PASSAGEIRO ANO MOD: 2019

CARROCEIRO: NÃO APLICÁVEL COMBUSTÍVEL: ALCOOL/GASOLINA PASSEGEIROS: 5

POTÊNCIA: 122 CAP. CARGA: 152,000 CMT: 302,00

CILINDRADA: 0 PBT: 234,00

DADOS COLETADOS NA VISTORIA

Nº MOTOR: KM: 67676 Nº CHASSI: Nº LACRE:

FOTOS DO VEÍCULO

DIANTEIRA TRASEIRA HODÔMETRO

QR CODE TRASEIRO CHASSI MOTOR

Últimos Serviços Pagos

Número do OS	Para/Chassi
23	
24	
22	
28	
29	

No. da página atual: 1 No. Total de Páginas: 1 Fator de Zoom: 100%

10:25:45 Inicializando report

Mesa de Análise

Vistosoft

- Após clicar em “Cadastrar laudo”, caso haja itens inaptos no App, o processo de vistoria será direcionado à Mesa de Análise do Grupo Otimize para avaliação.
- Caso o item esteja conforme, a Mesa de Análise irá validá-lo manualmente. Se estiver não conforme, a Mesa de Análise irá reprová-lo.
- Para acompanhar o status da avaliação, clique em “Arquivo” > “Resultado Mesa de Análise”
- Enquanto aguarda validação, o status do item será “Aguardando Mesa de Análise”.
- Quando o item for aprovado pela Mesa de Análise, ele ficará com cor verde e o status “Aceito pela Mesa de Análise”.
- Em caso de reprovação, o status será “Reprovado pela Mesa de Análise”, com sua respectiva justificativa.
- Após avaliação da Mesa de Análise, clique em “Emitir” e imprima o laudo.
- O tempo médio para a análise é de 15 minutos.

Vistosoft - Versão 11.55.0.6599

Arquivo Parâmetros Consultas Relatórios Imagens Financeiro Administrativo Vistoriador Logout usuário Acesso USOC Ajuda Suporte

MPI - Consultar Resultado Emitir e Entrar

Resultado Mesa de Análise

Placa: _____ Chassi: _____ OS: _____ Consultar

Incluir na pesquisa as últimas 30 vistorias emitidas.

Ordem Serviço	Placa	Chassi	Data/Hora	Inspeção Status	Serviço Status	Mesa de Análise Mensagem	Número do Laudo
52			25/09/2023 09:25:28	Aguardando a Mesa de Análise	Aguardando Mesa de Análise	Essa vistoria deverá ser analisada pela Mesa de Análise antes de ser registrada no DETRAN-ES. Favor ag...	
42			22/09/2023 11:20:57	Aceito pela Mesa de Análise	Aguardando Mesa de Análise		

Arquivo Parâmetros Consultas Relatórios

- Nova Ordem de Serviço
- Resultado Mesa de Análise
- Fechar
- Sair

MPI - Consulta

Últimos Serviços Pagos

Número de OS	Placa/Chassi
23	
24	
22	
28	
25	

10:25:45 Inicializando moost
10:40:41 Inicializando report

Legenda
Inspeção aceita pela Mesa de Análise

Mesa de Análise

Vistosoft

- Em caso de reprovação, o status será "Reprovado pela Mesa de Análise", com sua respectiva justificativa.
- Arraste a coluna "Mesa de Análise" para a direita para ver toda a justificativa.
- Para selecionar a vistoria, clique na ordem de serviço na primeira coluna.

O.S. [redacted] - Placa [redacted] - Laudo LAUDO DE TRANSFERENCIA - VistoSoft - Versão 11.54.0.6416

Arquivo Parâmetros Consultas Relatórios Imagens Financeiro Administrativo Vistoriador Logout usuário Acesso UGC Ajuda/Supporte

MPI - Consultar Resultado Desistir e Emitir

Ajuda Saír

Resultado Mesa de Análise

Placa: Chassi: OS: Consultar

Incluir na pesquisa as últimas 30 vistorias emitidas.

Ordem Serviço	Placa	Chassi	Data/Hora	Inspeção Status	Serviço Status	Mesa de Análise...	Numero do Laudo
1	[redacted]	[redacted]	31/08/2023 15:34:47	Recusada pela Mesa de Análise	Aguardando Mesa de Análise	Esta vistoria n...	

Emite

Mesa de Análise Mensagem

Esta vistoria não poderá ser utilizada p...

Legenda:
■ Inspeção aceita pela Mesa de Análise

Mesa de Análise

Vistosoft

- No menu inferior direito, clique em "Alterar vistoria".
- A situação da vistoria mudará para "Aberta". A partir desse momento, faça as revisões necessárias.
- Podem ocorrer dois tipos de revisão, sendo elas em relação a:
 - Fotos
 - Apontamentos

O.S. 000001 - Placa - Laudo LAUDO DE TRANSFERENCIA - VistoSoft - Versão 11.54.0.6416

Arquivo Parâmetros Consultas Relatórios Imagens Financeiro Administrativo Vistoriador Logout usuário Acesso UGC Ajuda/Supporte

Novo **Salvar** **Desfazer** **Adicionais** **Cancelar OS** **Ajuda** **Avançar** **Sair**

Ordem de Serviço

Ordem de Serviço
Serviço Número: **000001** **Aguardando Mesa de Análise** Data de Abertura: **31/08/2023 15:32**
Limite de Retorno: **01/10/2023**

Dados Gerais

Tipo da Vistoria: **VISTORIA EM GERAL** Placa: **PBM9B76** Renavam: **01169125449** Número do CRV: **9283376545456** UF: **GO**

Chassi:

Grupo: **LAUDO DE TRANSFERENCIA** Sub-Grupo: **LAUDO DE TRANSFERENCIA**

Indicação: **(SELECIONE)** Valor: **0,00** Prisma: **1**

Emitir nota fiscal para esta Ordem de Serviço. Vincular Cobrança para: Contratante Indicação

Enviar o laudo eletronicamente para o(s) e-mail(s) abaixo:
Email:

Vistorias

Abertura	Conclusão	Situação	Vistoriador Responsável
31/08/2023 15:34		Recusada pela Mesa de A.	

Situação
Aberta

Nova Vistoria **Cancelar Vistoria** **Alterar Vistoria** **Excluir Vistoria** **Histórico de Tentativas**

Mesa de Análise

Vistosoft

- Se algum dado da vistoria precisar de correção referente à "Fotos", clique em "Fotografias Obrigatórias" no menu lateral esquerdo.
- Em seguida, selecione a vistoria correspondente e clique em "Selecionar".

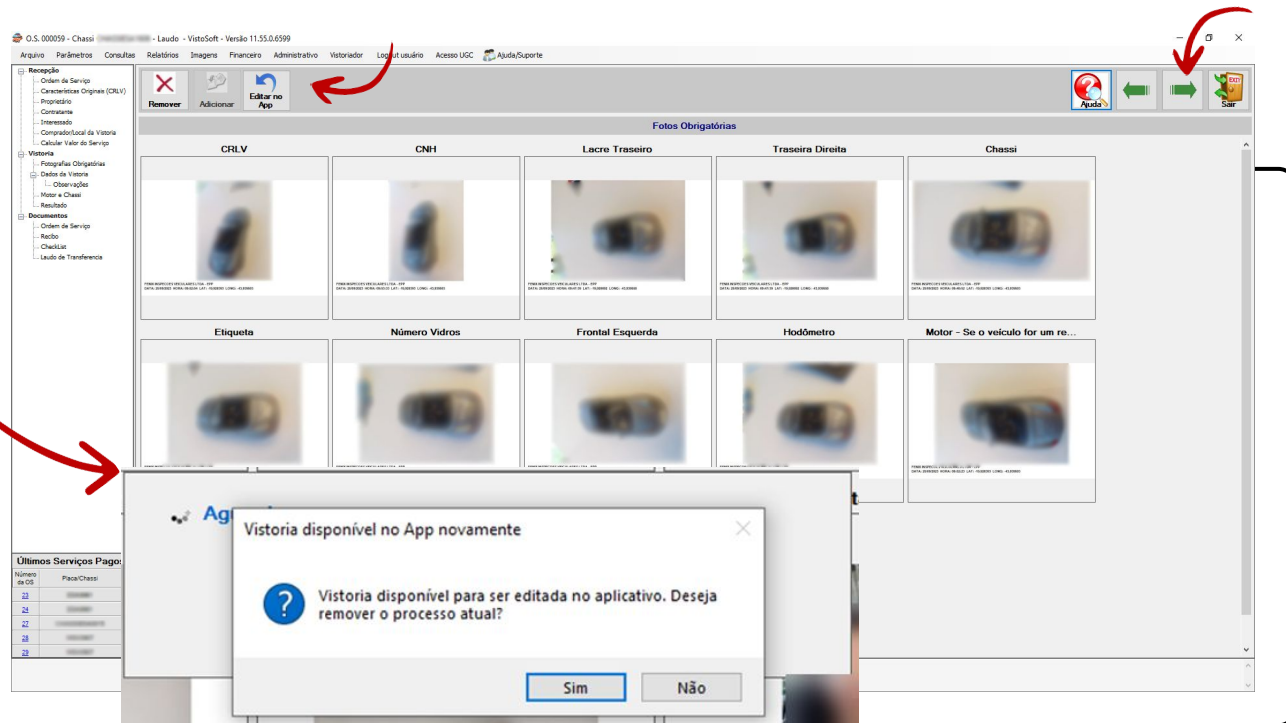
The screenshot displays the Vistosoft application interface. The sidebar on the left contains a tree view with the following items: Recepção, Ordem de Serviço, Características Originais (CRLV), Proprietário, Contratos, Interesse, Comprovação, Cadastro Motor da Vistoria, Vistoria, Fotografias Obrigatórias, Dados da Vistoria, Observações, Motor e Chassi, Documentos, Ordem de Serviço, Rápido, Chave/Lite, Laudo de Transferência, and Vistoria. The 'Vistoria' item is expanded, showing 'Fotografias Obrigatórias', 'Dados da Vistoria', 'Observações', 'Motor e Chassi', and 'Resultado'. The main workspace shows a window titled 'Fotografias Obrigatórias' with a sub-window 'Processos fotográficos disponíveis'. This sub-window contains a list of available photos, a filter set to '25/09/2023', and a 'Selecionar' button. The 'Selecionar' button is highlighted with a red arrow. The sub-window also displays vehicle data, including 'Dados do Veículo', 'Identificação', 'Placa identificada pelo OCR', 'Câmera Panorâmica', and 'Vistoria' details such as 'Data da Vistoria: 25/09/2023 09:44:47' and 'Data do Emissão: 25/09/2023 10:22:06'. The bottom panel shows 'Últimos Serviços Pagos' with a table of services.

Número	Placa/Classe
22	
25	
22	
28	
23	

Mesa de Análise

Vistosoft

- Para refazer a foto, clique em "Editar no App".
- Ao aparecer a mensagem ao lado, clique em "Sim". As fotos não serão excluídas, apenas retornarão para o aplicativo.
- Volte ao aplicativo no celular, selecione a vistoria, refaça apenas as fotos que deseja e envie novamente o processo fotográfico.
- No computador, repita o procedimento: "Fotos obrigatórias" > escolha o processo fotográfico > clique em "Selecionar" e depois clique na seta verde no canto superior direito da tela.



Mesa de Análise

Vistosoft

- Se algum dado da vistoria precisar de correção referente à "Apontamentos", clique em "Resultado" no menu lateral esquerdo, corrija o que for necessário e avance até a emissão do laudo.



A ECV deve seguir o procedimento de avaliação de vistoria do Detran-ES.

Portanto, o vistoriador deve ficar atento ao que leva à aprovação, à aprovação com apontamento e à reprovação do veículo.

[Clique para acessar o procedimento de avaliação](#)

O.S. [] - Placa [] - Laudo - Vistosoft - Versão 11.55.3.6617

Arquivo Parâmetros Consultas Relatórios Imagens Financeiro Administrativo Vistoriador Logout usuário Acesso UGC Ajuda/Suporte

Recepção

- Ordem de Serviço
- Características Originais (CRLV)
- Proprietário
- Contratante
- Interessado
- Calcular Valor do Serviço

Vistoria

- Fotografias Obrigatórias
- Dados da Vistoria
- Observações
- Motor e Chassi
- Resultado

Documentos

- Ordem de Serviço
- Recibo
- Checklist
- Laudo de Transferencia

Vistoria

- Fotografias Obrigatórias
- Dados da Vistoria
- Observações
- Motor e Chassi
- Resultado

Últimos Serviços Pagos

Número da OS	Placa/Chassi
657	

Itens de Vistoria

Aprovado Com Apontamento Reprovado

Selecionado	Codigo	Descrição
<input type="checkbox"/>	02.02.21	Gravada com a sigla DA/DJ ou UF, sem constar essa informação no CRLV, com autorização para gravação expedida pelo DETRAN - (COM_APONTAMENTOS)
03 - PLACA		
03.02 - Placa Dianteira		
<input type="checkbox"/>	03.02.02	Ausente - (COM_APONTAMENTOS)
<input type="checkbox"/>	03.02.04	Incompatível com a categoria apresentada no CRLV - (COM_APONTAMENTOS)
<input type="checkbox"/>	03.02.06	Amassada/Danificada/Quebrada - (COM_APONTAMENTOS)
<input type="checkbox"/>	03.02.07	Com a tarjeta de municipio divergente do registro - (COM_APONTAMENTOS)
<input type="checkbox"/>	03.02.08	Com a tarjeta de municipio divergente da cadastrada no CRLV - (COM_APONTAMENTOS)
<input type="checkbox"/>	03.02.09	Ilegível/Sem pintura/Desbotada/Fonte fora do padrão - (COM_APONTAMENTOS)
<input type="checkbox"/>	03.02.10	Sem a tarjeta de municipio - (COM_APONTAMENTOS)
03.03 - Placa Traseira		
<input type="checkbox"/>	03.03.02	Ausente - (COM_APONTAMENTOS)
<input type="checkbox"/>	03.03.04	Incompatível com a categoria apresentada no CRLV - (COM_APONTAMENTOS)
<input type="checkbox"/>	03.03.06	Amassada/Danificada/Quebrada - (COM_APONTAMENTOS)
<input type="checkbox"/>	03.03.07	Com a tarjeta de municipio divergente do registro - (COM_APONTAMENTOS)
<input type="checkbox"/>	03.03.08	Com a tarjeta de municipio divergente da cadastrada no CRLV - (COM_APONTAMENTOS)
<input type="checkbox"/>	03.03.09	Ilegível/Sem pintura/Desbotada/Fonte fora do padrão - (COM_APONTAMENTOS)

13:05:32 Inicializando report
13:06:12 Inicializando report
13:07:34 Inicializando report

Legenda

- IA - Realiza validação IA
- NIA - Não realiza validação

Resumo das IAs

- Biometria Vistoriador - IA
- Biometria Condutor - IA
- Foto Etiqueta - NIA
- Foto Lacre - NIA
- Validação Seriais - IA
- Validação Veículo - IA
- Validação Chassi - IA
- Número de Segurança - IA
- Validação Local Vistoria - IA
- Hodômetro - NIA
- Validação Motor - IA
- Validação CRLV - NIA
- Validação Documentos - NIA
- Checagem por Periférico - Realiza validação do chassi registrado no processo com o chassi identificado pelo OBD2 no veículo.
- Vídeo - IA
- Fotos Adicionais - NIA



Dúvidas?

Acesse os nossos canais de atendimento:

- **CHAT ONLINE** – No menu do sistema, acesse o item Ajuda/Suporte – Atendimento online, ou no nosso site www.grupootimiza.com.br, clique no ícone do ponto de interrogação do lado inferior direito.
- **WHATSAPP** – apenas para atendimentos aos vistoriadores fora da base:
 - (31) 3339-4906 – Clientes São Paulo
 - (31) 3339-4907 – Demais Estados
- **E-MAIL** – vistoria@otimizaugc.com.br | inspecao@otimizaugc.com.br
- **TELEFONE**
 - (31) 3339-4900 | Matriz Belo Horizonte
 - (11) 3151-6127 | (11) 98175-0067 | (11) 94008-6653 | Filial São Paulo



www.grupootimiza.com.br |  @grupootimiza  @otimizaugc